

# Cortrium Apex 1.20

## Gebruiksaanwijzing

1. Beoogd gebruik en waarschuwingen .....	2
2. Installatie .....	3
3. Inloggen bij Cortrium Apex .....	4
4. De C3 <sup>+</sup> voorbereiden op een nieuwe patiënt.....	6
5. Een Holter-rapport bestellen.....	10
6. Holter-rapporten en de hele opname bekijken .....	14
6.1 Holter-rapporten bekijken .....	14
6.2 Opnameviewer .....	16
6.3 Samenvatting bewerken .....	17
7. Patiëntgegevens bewerken en details van opnames bekijken .....	17
8. Een opname verwijderen .....	20
9. EDF-bestand downloaden .....	22
9.1 Het EDF-bestand downloaden voor het bestellen van een Holter-rapport .....	22
9.2 Het EDF-bestand downloaden na het bestellen van een Holter-rapport .....	24
10. Uitloggen bij Cortrium Apex.....	25
11. Software-updates.....	25
12. Minimale technische vereisten .....	25
13. Problemen oplossen .....	26
13.1 "Het apparaat lijkt te zijn ingesteld voor een patiënt..." .....	26

13.2 Opnameoverzicht toont "n/a lead off" of "n/a events" .....	26
13.3 De internetverbinding is onderbroken.....	26
13.4 Apex is net geïnstalleerd maar opent niet .....	27
14. Beveiligingsinformatie .....	27
15. Etikettering en symbolen .....	28
16. Infrastructuurverklaring.....	29
Bijlage I .....	30
i. Beschikbare integraties .....	30
ii. GDT patiëntendossier .....	31
iii. DICOM ingekapseld rapport.....	32
iv. Opzoeken van reanimatiepatiënten.....	33

## 1. Beoogd gebruik en waarschuwingen

### Beoogd gebruik

Cortrium Apex is een software-applicatie die wordt gebruikt om de Cortrium C3+-holtermonitor voor te bereiden voor gebruik bij een nieuwe patiënt, patiëntgegevens te beheren, ECG-Holter-rapporten te bestellen en te bekijken, de opname te downloaden in .EDF-formaat en de volledige ECG-opname te bekijken. Bovendien kunnen opnamegegevens worden gedownload en geïmporteerd in software van derden voor analyse. De software is compatibel met zowel Microsoft Windows als MacOS (zie hoofdstuk 12 voor de minimumvereisten).

### Beoogde gebruikers

De software is bedoeld voor gebruik door gezondheidswerkers in privépraktijken, klinieken en ziekenhuizen, maar ook op afstand.

### Waarschuwingen

- Dit product mag alleen worden gebruikt in overeenstemming met het beoogde gebruik zoals

vermeld in deze gebruiksaanwijzing

- Gebruikers van dit product zijn uniek en mogen nooit wachtwoorden delen
- Screenshots van de software kunnen gevoelige informatie bevatten en moeten worden vermeden
- Als er gegevens buiten het systeem worden gedeeld, is dit op eigen risico van de gebruiker

### **Aanvullende informatie**

Houd er rekening mee dat de softwareversie die in de schermafbeeldingen in deze handleiding wordt weergegeven, kan verwijzen naar eerdere versies van de software.

Als er bijvoorbeeld geen wijzigingen zijn aangebracht in de gebruikersinterface, kan de versie op de schermafbeeldingen ouder zijn dan de huidige versie van de software, maar de functionaliteit is identiek.

Voor gebruikers die integraties hebben ingeschakeld, kunnen schermafbeeldingen en gebruik verschillen. Raadpleeg Bijlage I aan het einde van dit document voor instructies over het gebruik van deze integraties.

## **2. Installatie**

- a. U bent per e-mail uitgenodigd voor Cortrium Apex. Open de uitnodigingsmail op de computer waarop u Cortrium Apex wilt installeren
- b. Klik op de link in de uitnodigingsmail om een wachtwoord in te stellen
- c. Bevestig uw wachtwoord
- d. Selecteer "Ga naar volgende stap" om door te gaan met downloaden
- e. Download het installatiebestand voor Windows of MacOS
- f. Wanneer het downloaden is voltooid, voert u het installatiebestand uit
- g. Als de installatie voltooid is, opent Cortrium Apex automatisch
- h. U kunt nu inloggen met uw e-mailadres en het bijbehorende wachtwoord en Cortrium Apex gaan gebruiken

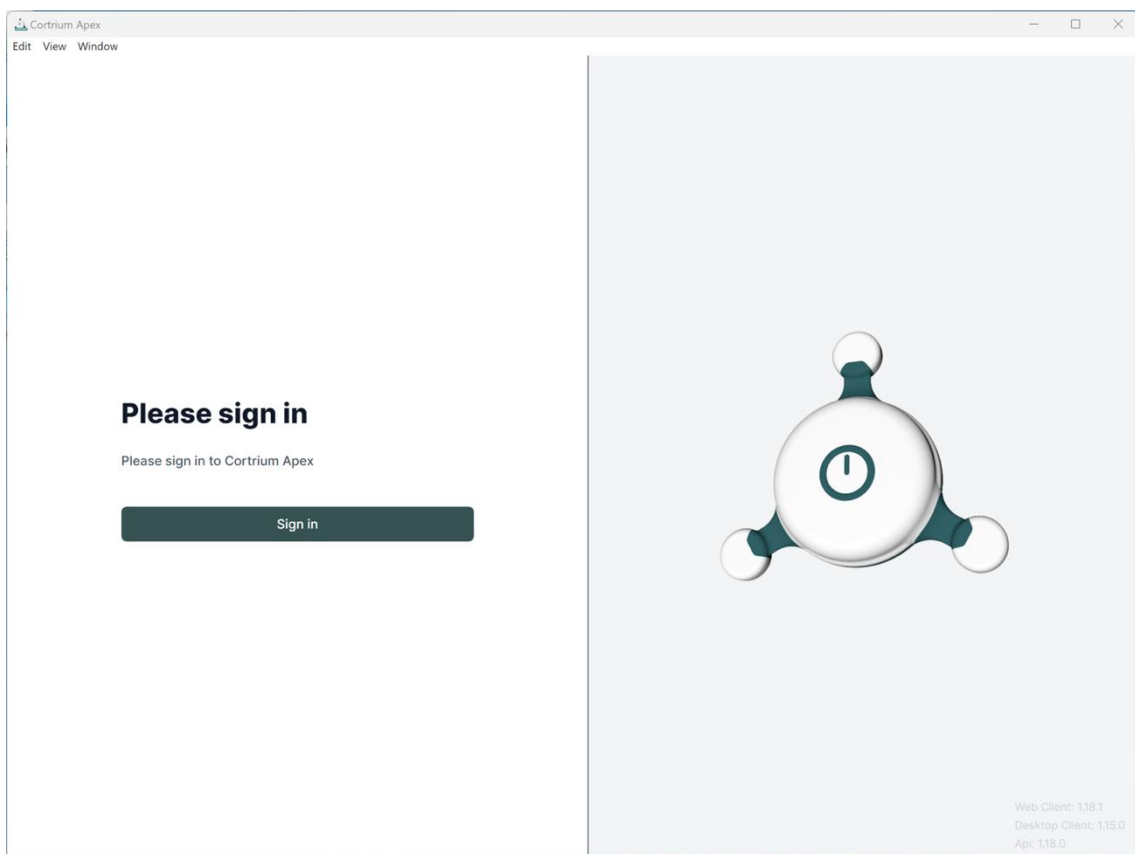
Voor Cortrium Apex is een internetverbinding nodig. Zonder internetverbinding kunt u niet inloggen of gebruik maken van Cortrium Apex

### 3. Inloggen bij Cortrium Apex

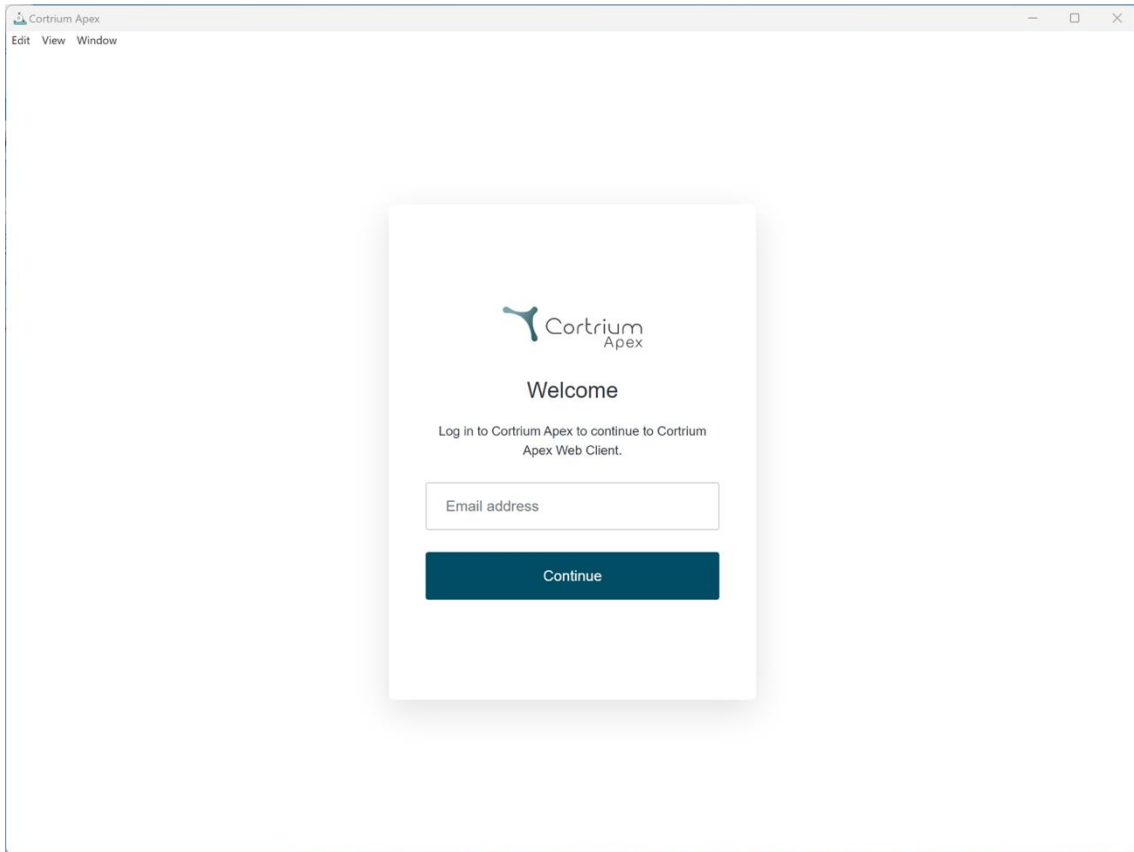
Om Cortrium Apex te gebruiken, moet u eerst een gebruikerslogin hebben. Als u de beheerder van de faciliteit bent, is dit voor u ingesteld door Cortrium. Als u geen beheerder bent en nog geen gebruikerslogin hebt, kan deze worden ingesteld door de beheerder van uw faciliteit.

Zodra u Cortrium Apex heeft geïnstalleerd en uw login heeft ontvangen, kunt u doorgaan met de volgende stappen:

- Open Cortrium Apex op uw computer door te dubbelklikken op het Cortrium Apex-pictogram.
- Klik op "Aanmelden" (Als u uw wachtwoord bent vergeten, klik dan op "Wachtwoord vergeten")



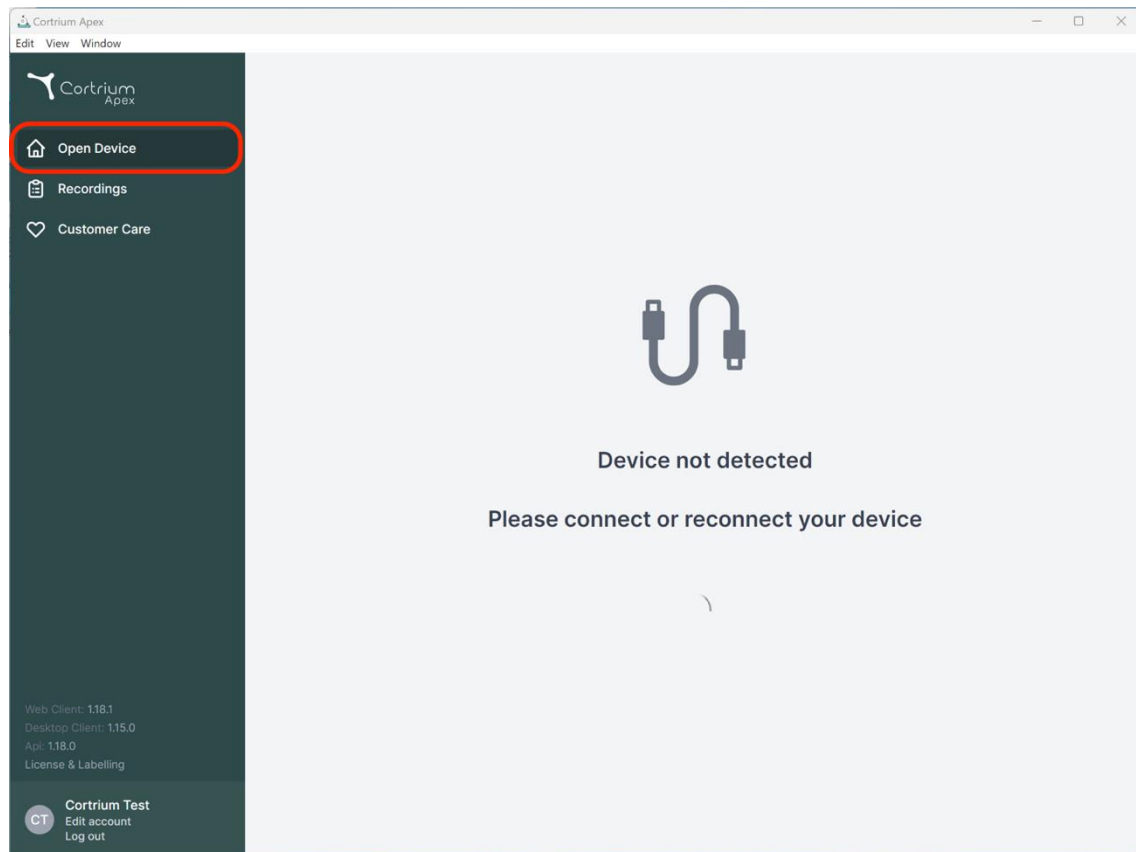
- Voer uw gebruikersinformatie in en druk op "Doorgaan".



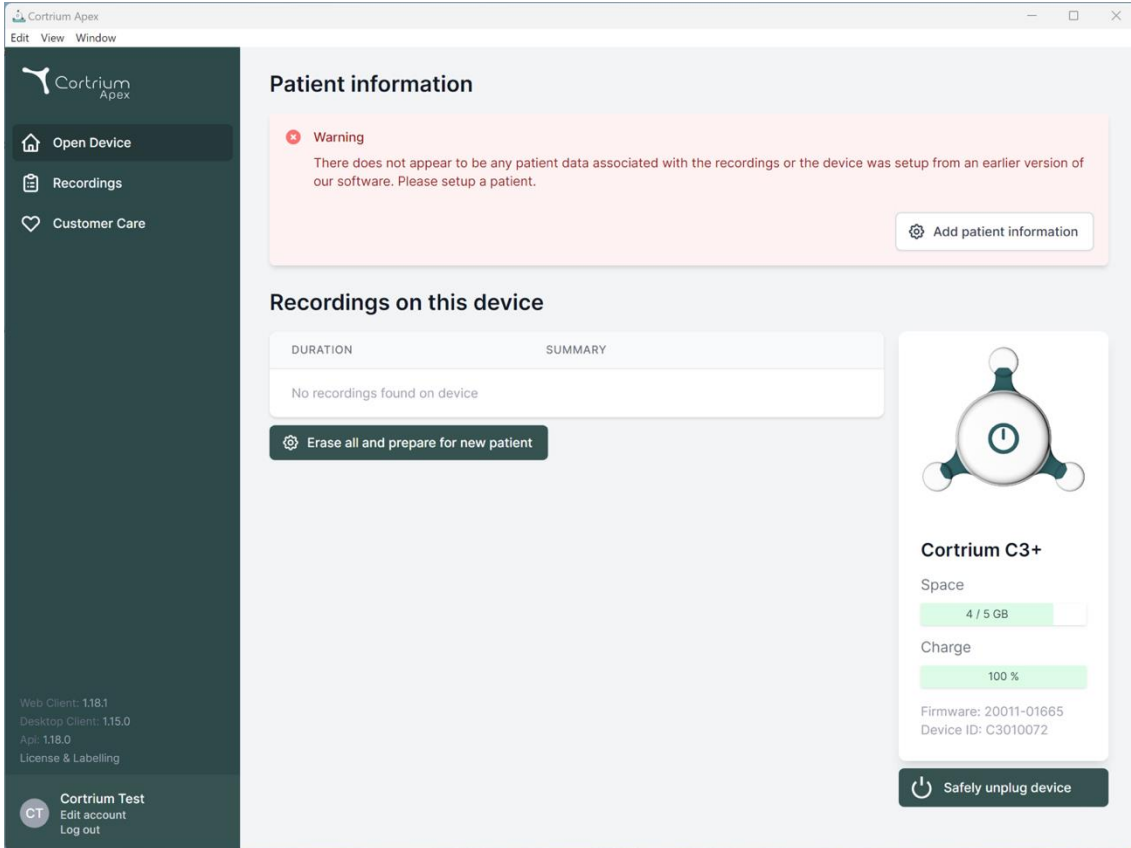
## 4. De C3<sup>+</sup> voorbereiden op een nieuwe patiënt

Als de C3<sup>+</sup> al is gebruikt om een langdurig ECG op te nemen, lees dan de paragraaf "Een Holter-rapport bestellen" voordat u de stappen in deze paragraaf volgt.

- Selecteer de knop "Apparaat openen".



- Sluit de C3<sup>+</sup> aan op de computer met de meegeleverde USB-kabel.  
(Als u een Apple-product gebruikt, hebt u mogelijk een USB-converter nodig)



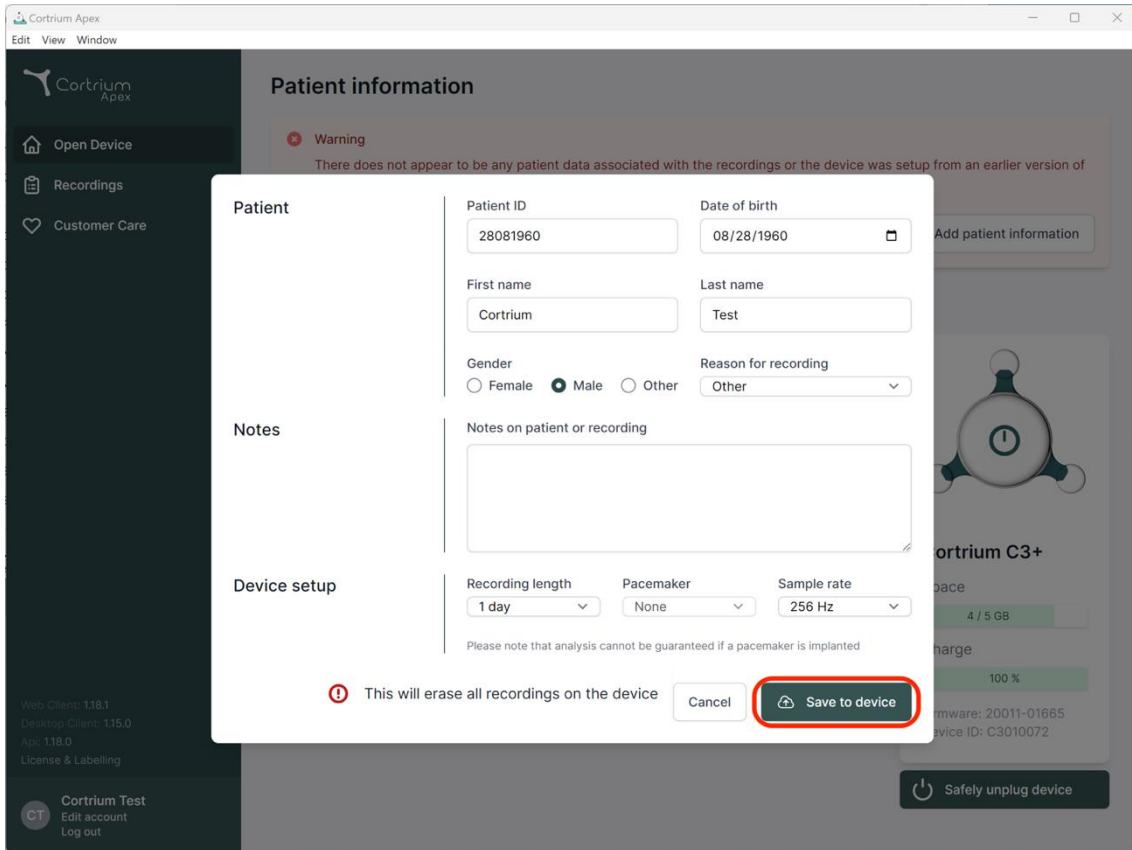
The screenshot shows the Cortrium Apex web interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Open Device', 'Recordings', and 'Customer Care'. At the bottom of the sidebar, it shows version information (Web Client: 1.18.1, Desktop Client: 1.15.0, App: 1.18.0, License & Labelling) and a 'Cortrium Test' section with 'Edit account' and 'Log out' links.

The main content area is titled 'Patient information' and features a red warning box: 'Warning: There does not appear to be any patient data associated with the recordings or the device was setup from an earlier version of our software. Please setup a patient.' Below this is a button labeled 'Add patient information'.

Below the warning is a section titled 'Recordings on this device' with a table with columns 'DURATION' and 'SUMMARY'. The table is empty, showing 'No recordings found on device'. Below the table is a button labeled 'Erase all and prepare for new patient'.

On the right side of the main area, there is a device status card for 'Cortrium C3+'. It shows a battery icon, 'Space: 4 / 5 GB', 'Charge: 100%', 'Firmware: 20011-01665', and 'Device ID: C3010072'. At the bottom of the card is a button labeled 'Safely unplug device'.

- Cortrium Apex toont informatie over het aangesloten apparaat en alle gegevens die erop zijn opgeslagen.
- Selecteer “Alles wissen en apparaat voorbereiden voor nieuwe patiënt”.
- Vul de relevante patiënt- en opnamegegevens in:



Cortrium Apex

Edit View Window

### Patient information

**Warning**  
There does not appear to be any patient data associated with the recordings or the device was setup from an earlier version of...

**Patient**

Patient ID: 28081960  
Date of birth: 08/28/1960

First name: Cortrium  
Last name: Test

Gender:  Female  Male  Other  
Reason for recording: Other

**Notes**

Notes on patient or recording

**Device setup**

Recording length: 1 day  
Pacemaker: None  
Sample rate: 256 Hz

Please note that analysis cannot be guaranteed if a pacemaker is implanted

**⚠ This will erase all recordings on the device**

Web Client: 118.1  
Desktop Client: 115.0  
App: 118.0  
License & Labeling

Cortrium Test  
Edit account  
Log out

Cortrium C3+  
Space: 4 / 5 GB  
Charge: 100 %  
Firmware: 20011-01665  
Device ID: C3010072

Safely unplug device

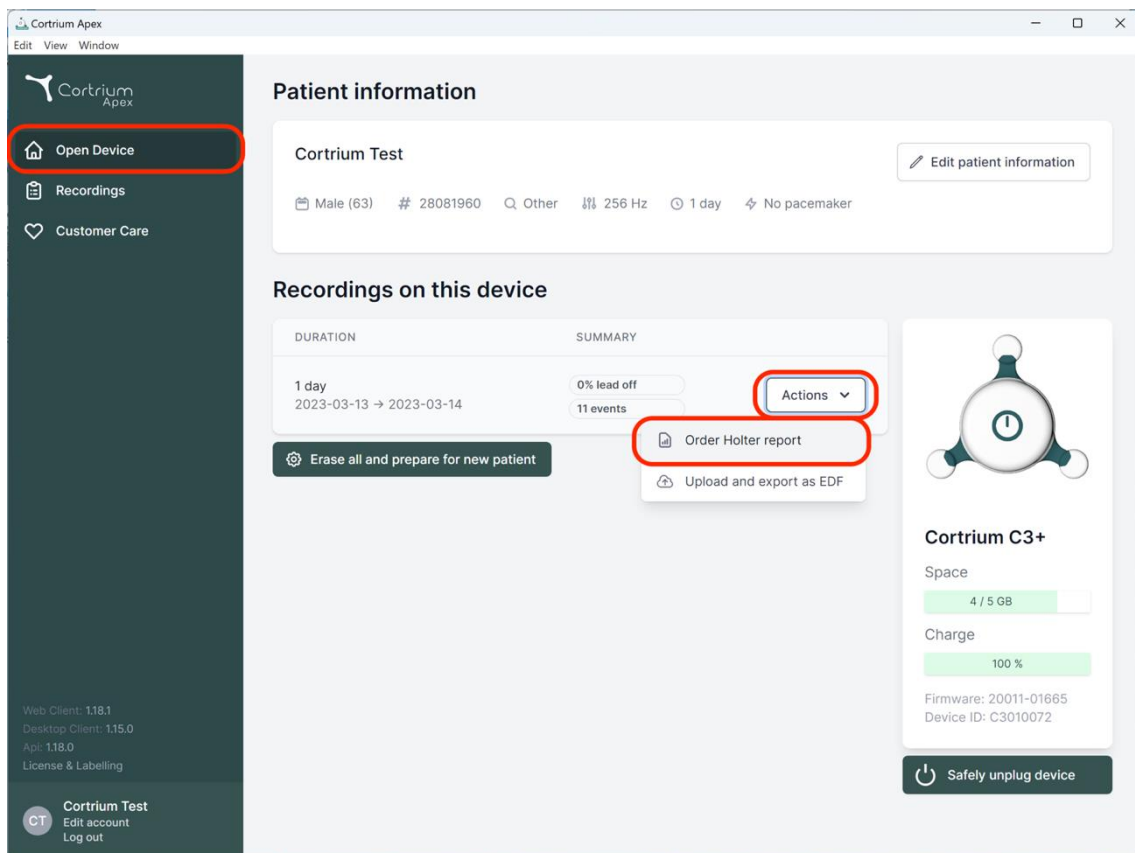


- Klik nu op "Opslaan op apparaat". Hierdoor worden alle op het apparaat opgeslagen patiëntgegevens of opnamen gewist en wordt de nieuwe patiëntinformatie in het systeem opgeslagen.
- U kunt uw apparaat nu uitwerpen via de knop "Apparaat veilig loskoppelen" aan de rechterkant.
- De C3<sup>+</sup> is nu klaar voor een opname van een nieuwe patiënt.
- Als u verkeerde patiëntgegevens hebt ingevoerd, kunnen deze worden bewerkt door te klikken op "Patiëntgegevens bewerken".

## 5. Een Holter-rapport bestellen

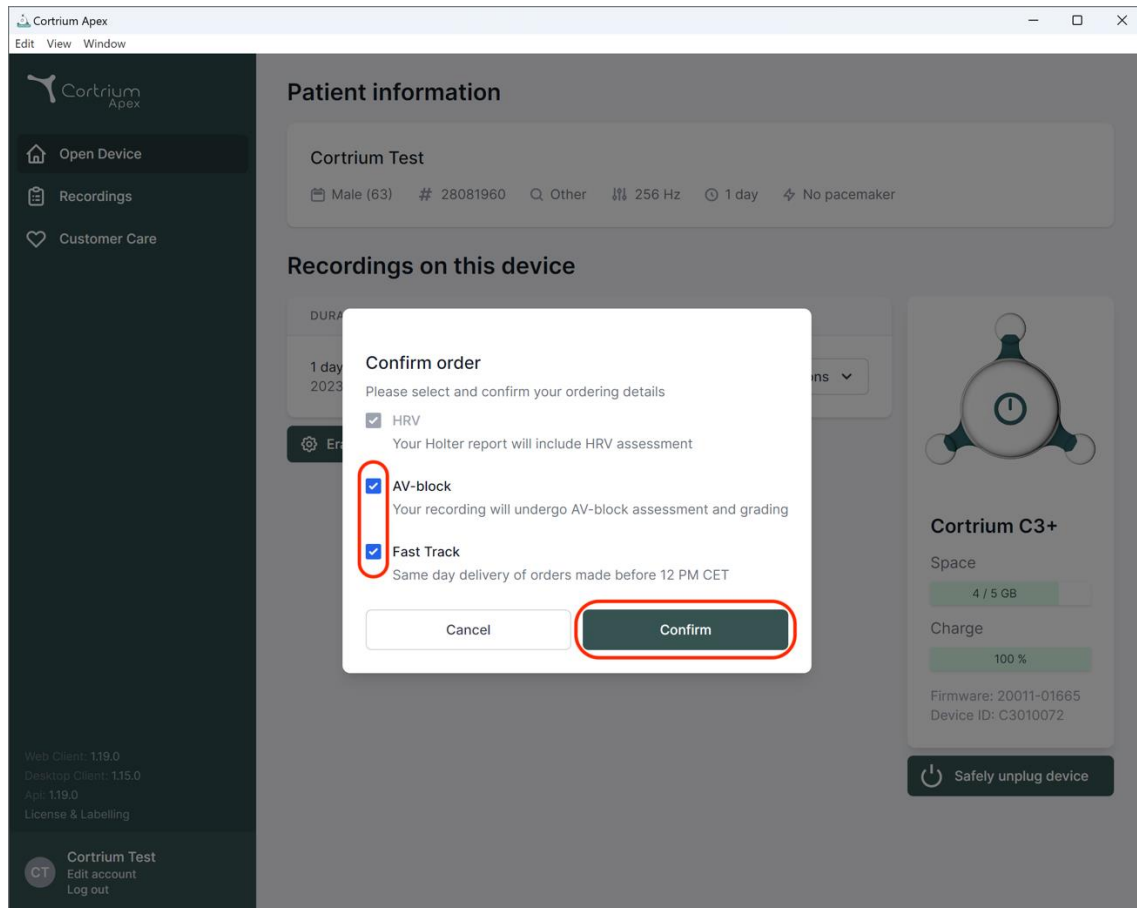
Met Cortrium Apex kunt u opnames versturen voor analyse en het Holter-rapport downloaden zodra het beschikbaar is. Wanneer een apparaat met een opname wordt teruggestuurd, klik dan op de knop "Apparaat openen" en selecteert u de volgende stappen met de knop "Acties". Standaard heeft u de volgende twee opties:

- Holter-rapport bestellen
- Uploaden en exporteren als EDF



The screenshot displays the Cortrium Apex web application interface. On the left, a dark sidebar contains navigation options: 'Open Device' (highlighted with a red box), 'Recordings', and 'Customer Care'. The main content area is titled 'Patient information' and shows details for 'Cortrium Test', including patient demographics and device settings. Below this, the 'Recordings on this device' section shows a recording for '1 day' from 2023-03-13 to 2023-03-14, with a summary of '0% lead off' and '11 events'. An 'Actions' dropdown menu (highlighted with a red box) is open, showing 'Order Holter report' (highlighted with a red box) and 'Upload and export as EDF'. On the right, a device status card for 'Cortrium C3+' shows 'Space' at 4/5 GB and 'Charge' at 100%. A 'Safely unplug device' button is at the bottom right. The footer includes version information and a user profile for 'Cortrium Test'.

Om het Holter-rapport te bestellen, klikt u op de knop "Acties" en vervolgens op "Holter-rapport bestellen". Er verschijnt een formulier waarmee u uw bestelling kunt bevestigen of extra opties voor uw analyse kunt kiezen.



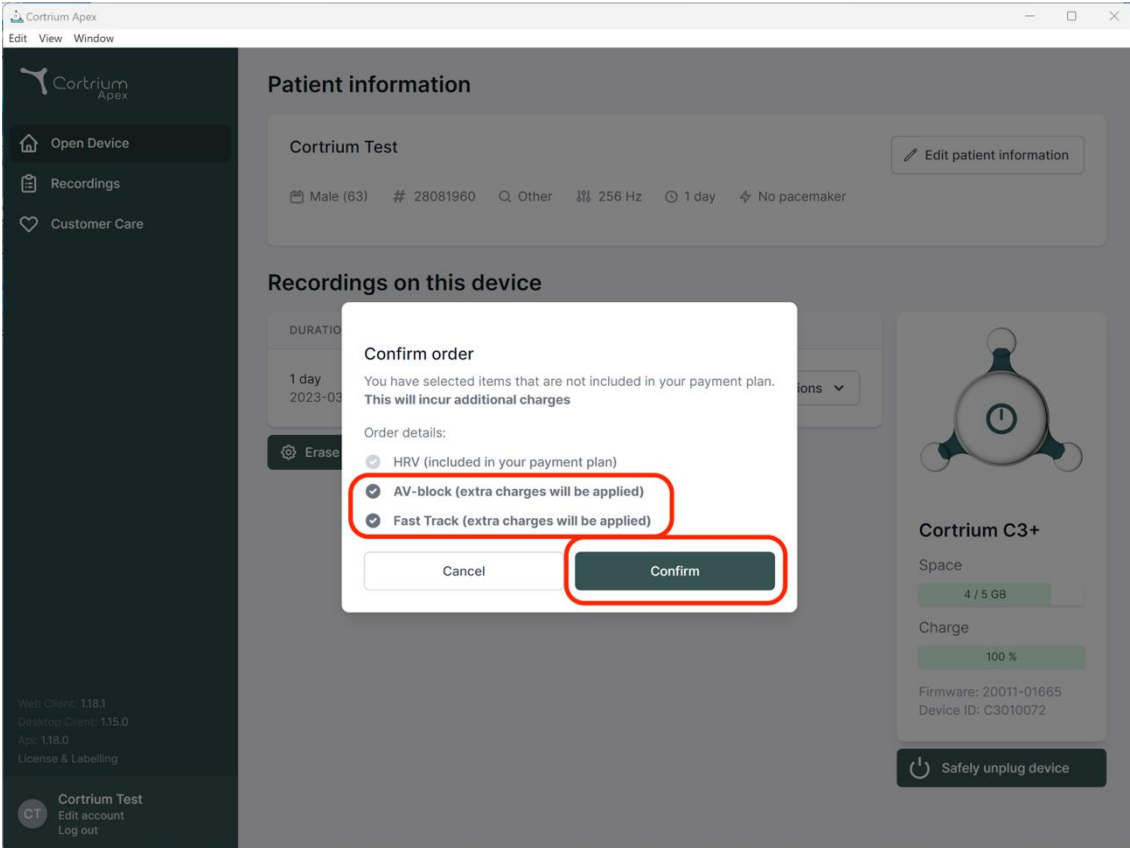
Uw extra opties zijn:

- **HRV:** Uw Holter-rapport bevat een beoordeling van de hartslagvariabiliteit (HRV)
- **AV-blok:** Beoordeling en classificatie van AV-Block door een senior specialist
- **Snelle route:** Levering op dezelfde dag voor bestellingen die voor 12 uur 's middags zijn geplaatst

Als u tevreden bent met de gekozen analyseopties, kunt u op "Bevestigen" klikken om verder te gaan.

Als u extra's hebt gekozen voor uw analyse, krijgt u een bericht te zien waarin staat of u selecties extra kosten met zich meebrengen.

Klik op "Bevestigen" om verder te gaan.



Cortrium Apex

Edit View Window

Cortrium Apex

Open Device

Recordings

Customer Care

### Patient information

Cortrium Test

Edit patient information

Male (63) # 28081960 Q Other 256 Hz 1 day No pacemaker

### Recordings on this device

DURATION

1 day

2023-03

Erase

**Confirm order**

You have selected items that are not included in your payment plan.  
**This will incur additional charges**

Order details:

- HRV (included in your payment plan)
- AV-block (extra charges will be applied)
- Fast Track (extra charges will be applied)

Cancel Confirm

Cortrium C3+

Space

4 / 5 GB

Charge

100 %

Firmware: 20011-01665

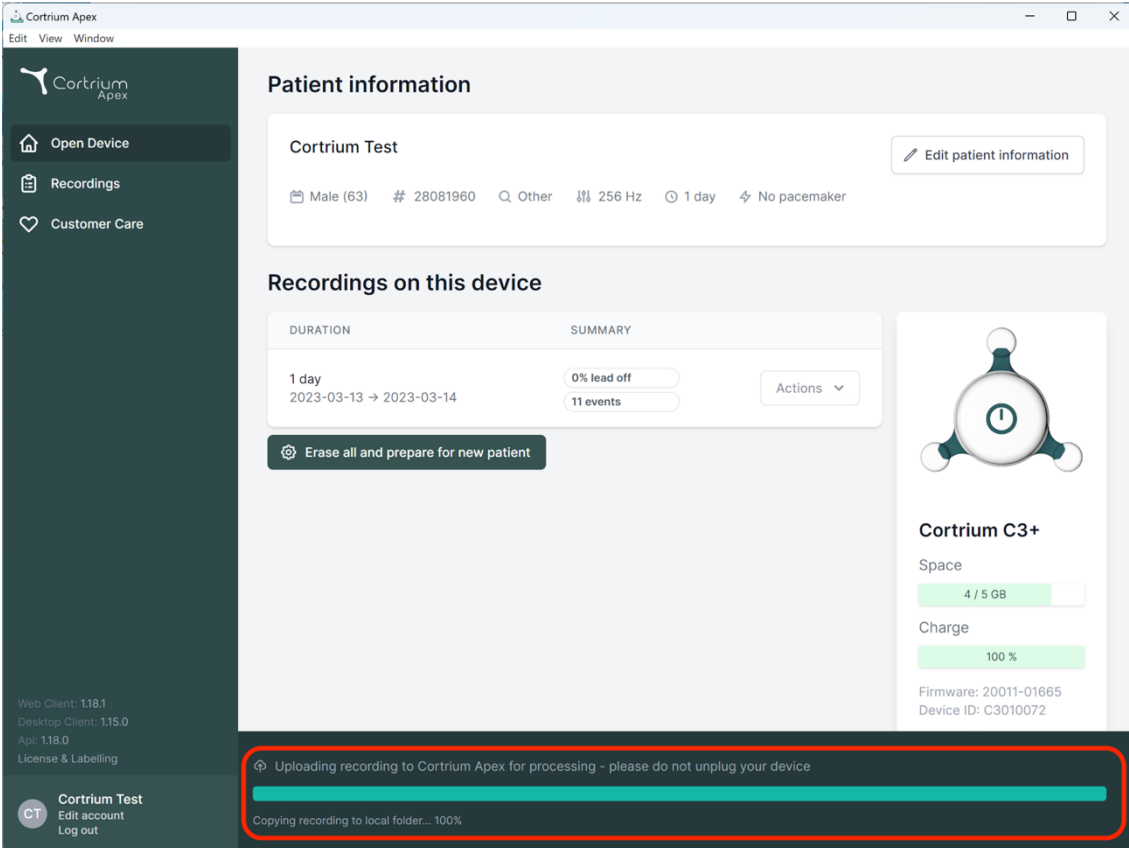
Device ID: C3010072

Safely unplug device

Web Client: 118.1  
Desktop Client: 115.0  
App: 118.0  
License & Labelling

Cortrium Test  
CT Edit account  
Log out

De opname wordt nu geüpload.



The screenshot displays the Cortrium Apex web application interface. The top navigation bar includes 'Edit', 'View', and 'Window'. The left sidebar contains 'Open Device', 'Recordings', and 'Customer Care'. The main content area is titled 'Patient information' and shows details for 'Cortrium Test', including gender (Male, 63), ID (28081960), and recording duration (1 day, 2023-03-13 to 2023-03-14). Below this, the 'Recordings on this device' section shows a recording with a 0% lead off and 11 events. A red box highlights a progress bar at the bottom of the interface, indicating the upload status: 'Uploading recording to Cortrium Apex for processing - please do not unplug your device' and 'Copying recording to local folder... 100%'. The right sidebar shows device status for 'Cortrium C3+', including space (4 / 5 GB) and charge (100%).

Na het uploaden van de opname wordt het Holter-rapport beschikbaar gesteld wanneer het wordt geanalyseerd. Het apparaat kan al worden voorbereid op een nieuwe patiënt zodra de opname is geüpload.

Afhankelijk van uw accountinstellingen wordt u per e-mail geïnformeerd wanneer het Holter-rapport klaar is om te bekijken. Apex presenteert nieuw ingevulde rapporten met een rode stip voor eenvoudige identificatie.

In de volgende paragraaf wordt uitgelegd hoe u het Holter-rapport kunt bekijken zodra het is geanalyseerd en hoe u de hele opname direct na het uploaden kunt bekijken.

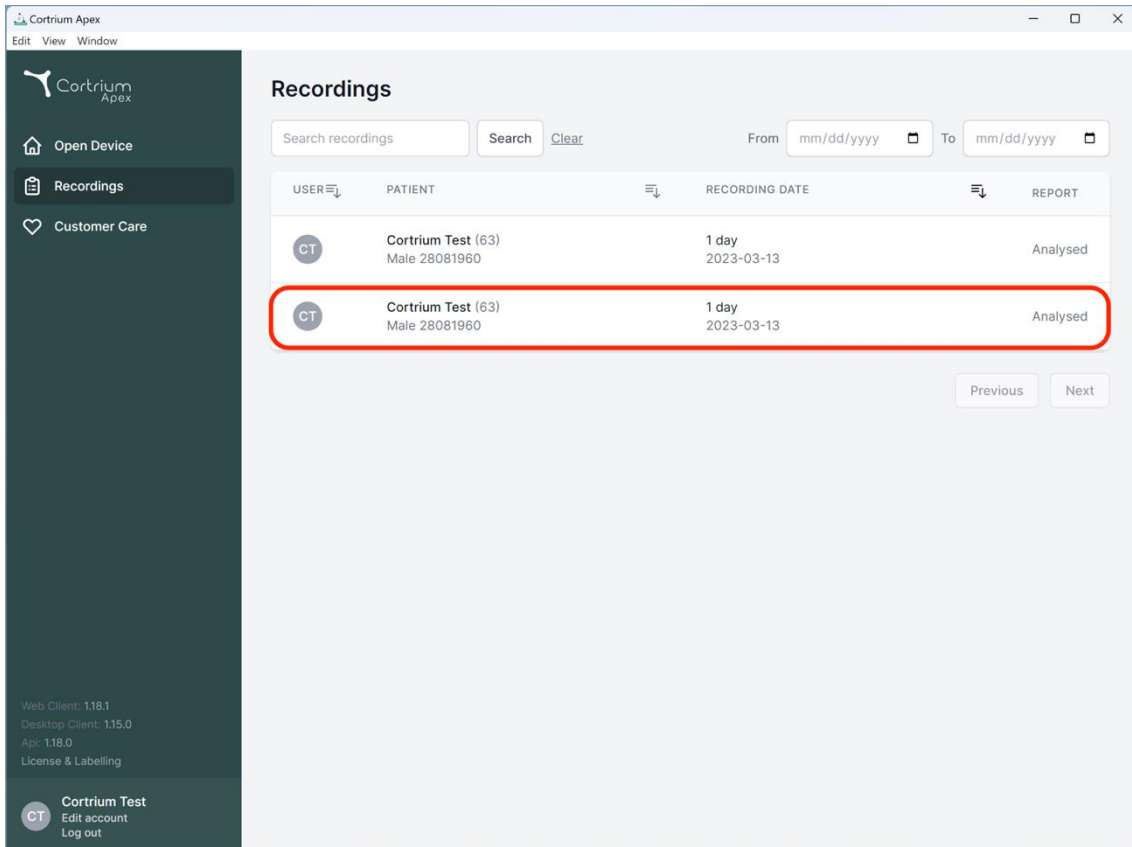
## 6. Holter-rapporten en de hele opname bekijken

In Cortrium Apex kunt u de Holter-rapporten als PDF bekijken en kunt u de volledige opname direct na het uploaden bekijken voor analyse. Hoe u de Holter-rapporten bekijkt, wordt hieronder beschreven en hoe u de "Opnameviewer" gebruikt, wordt uitgelegd in paragraaf 6.2.

### 6.1 Holter-rapporten bekijken

Zodra een opname is geanalyseerd, kunt u het Holter-rapport als PDF bekijken.

Ga hiervoor naar het menu-item "Opnames" en klik op de betreffende patiënt. U kunt dan het PDF-rapport bekijken in de laatste regel onder Holter-rapport. Het Holter-rapport wordt geopend in uw webbrowser.



USER	PATIENT	RECORDING DATE	REPORT
CT	Cortrium Test (63) Male 28081960	1 day 2023-03-13	Analysed
CT	Cortrium Test (63) Male 28081960	1 day 2023-03-13	Analysed

Cortrium Apex  
Edit View Window

Cortrium Apex

- Open Device
- Recordings**
- Customer Care

Web Client: 1.18.1  
Desktop Client: 1.15.0  
App: 1.18.0  
License & Labelling

**CT** Cortrium Test  
Edit account  
Log out

### Recording details

**Cortrium Test** Edit

Male 1960-08-28 (63) # 28081960 Other

#### Uploaded By

Cortrium Test Cortrium Internal > Cortrium 2024-01-30 12:31

#### Recording Summary

1 day 11 events No pacemaker 0.0% lead off  
2023-03-13 11:54 256 Hz C3100175

View recording View >

Download recording in .EDF format Download

#### Holter Reports

Order Holter report

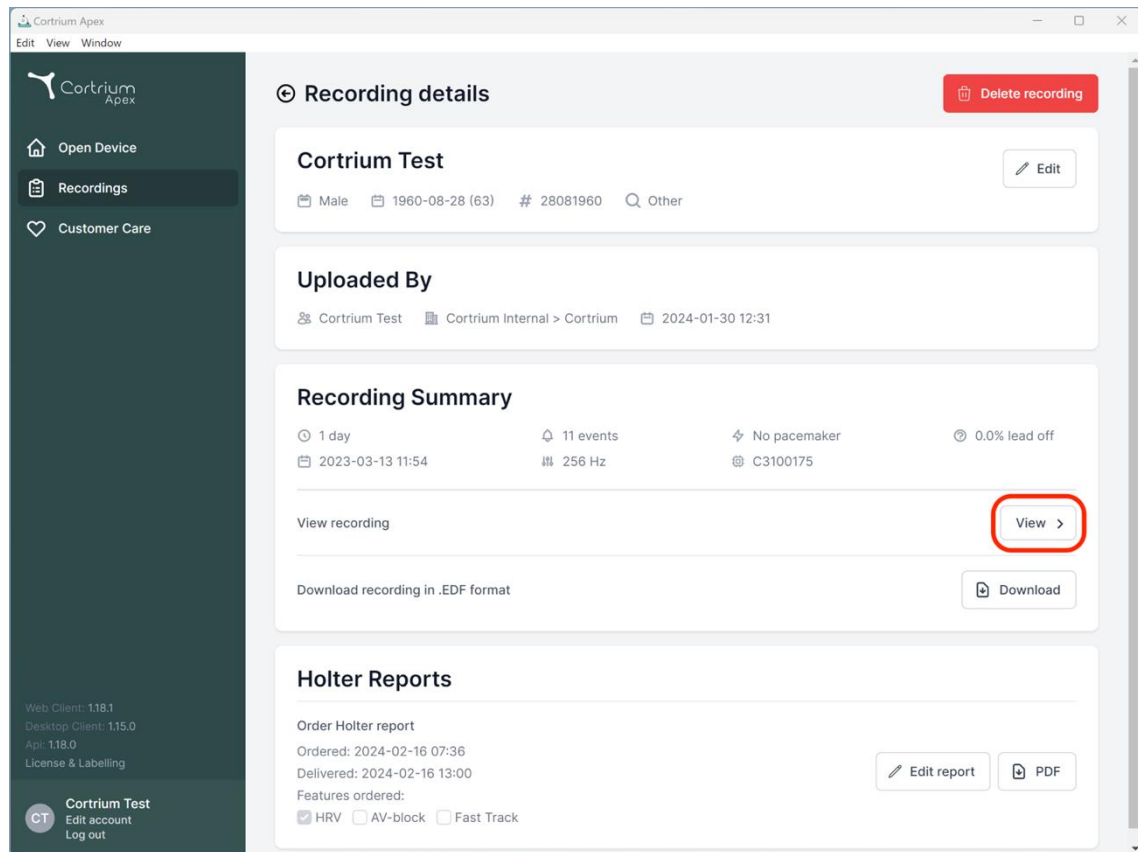
Ordered: 2024-02-16 07:36  
Delivered: 2024-02-16 13:00

Features ordered:  
 HRV  AV-block  Fast Track

Edit report PDF

## 6.2 Opnameviewer

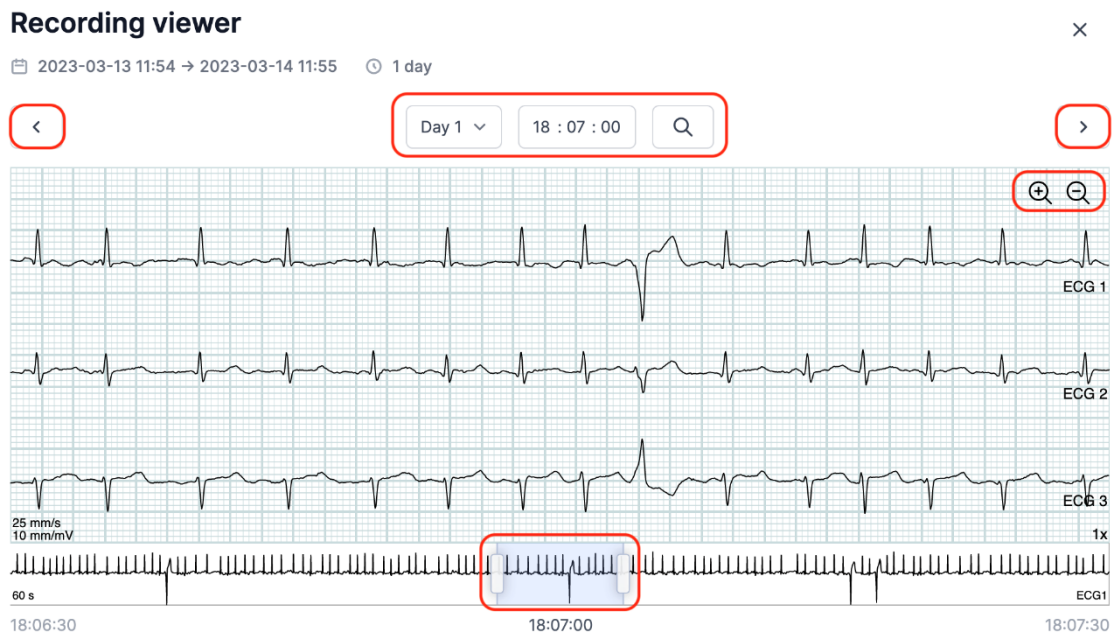
Om de volledige opname na het uploaden te bekijken, klikt u op “Opnames” en selecteert u de patiënt van wie u de opname wilt bekijken (zie eerste screenshot in paragraaf 6.1). U kunt de Opnameviewer gebruiken door op de knop "Bekijken" te drukken.



De opnameviewer wordt geopend.

- De viewer laadt 1 minuut gegevens en toont 7 seconden ECG per keer.
- Met de gemarkeerde interactieve functies kunt u de dag, het uur, de minuut en de seconde kiezen die u in de opname wilt zien. Selecteer de tijd en klik op het zoekpictogram om de instelling te bevestigen.
- Door de lichtblauwe balk aan de onderkant van de viewer ingedrukt te houden en te verslepen kunt u de 60 seconden rond het gekozen tijdstip bekijken.
- Door op de navigatiepijlen te klikken of de weergave naar de rand te slepen, kunt u vooruit en achteruit gaan in de opname.
- Als de signaalamplitude laag is, kunt u deze bovendien vergroten door de zoomfunctie te gebruiken.





Om de opnameviewer te sluiten, klikt u op de "x" in de rechterbovenhoek.

### 6.3 Samenvatting bewerken

Na ontvangst van uw rapport hebt u de mogelijkheid om de samenvatting te bewerken als u specifieke bewoordingen of informatie hebt die u wilt opnemen.

Klik daartoe op opnamen en selecteer de patiënt van wie u het rapportoverzicht wilt bewerken.

U kunt de samenvatting bewerken door op de knop "Rapport bewerken" te drukken in de laatste regel onder Holter-rapport.

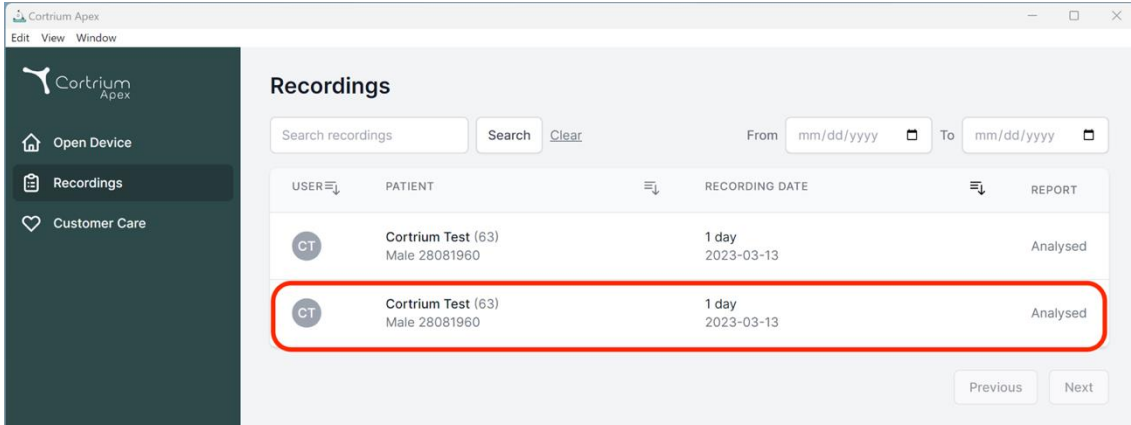
## 7. Patiëntgegevens bewerken en details van opnames bekijken

Nadat u het menu-item "Opnames" hebt geselecteerd, kunt u op een opname klikken om een samenvatting met de bijbehorende details te openen.

De samenvatting van de opnames bevat details als:

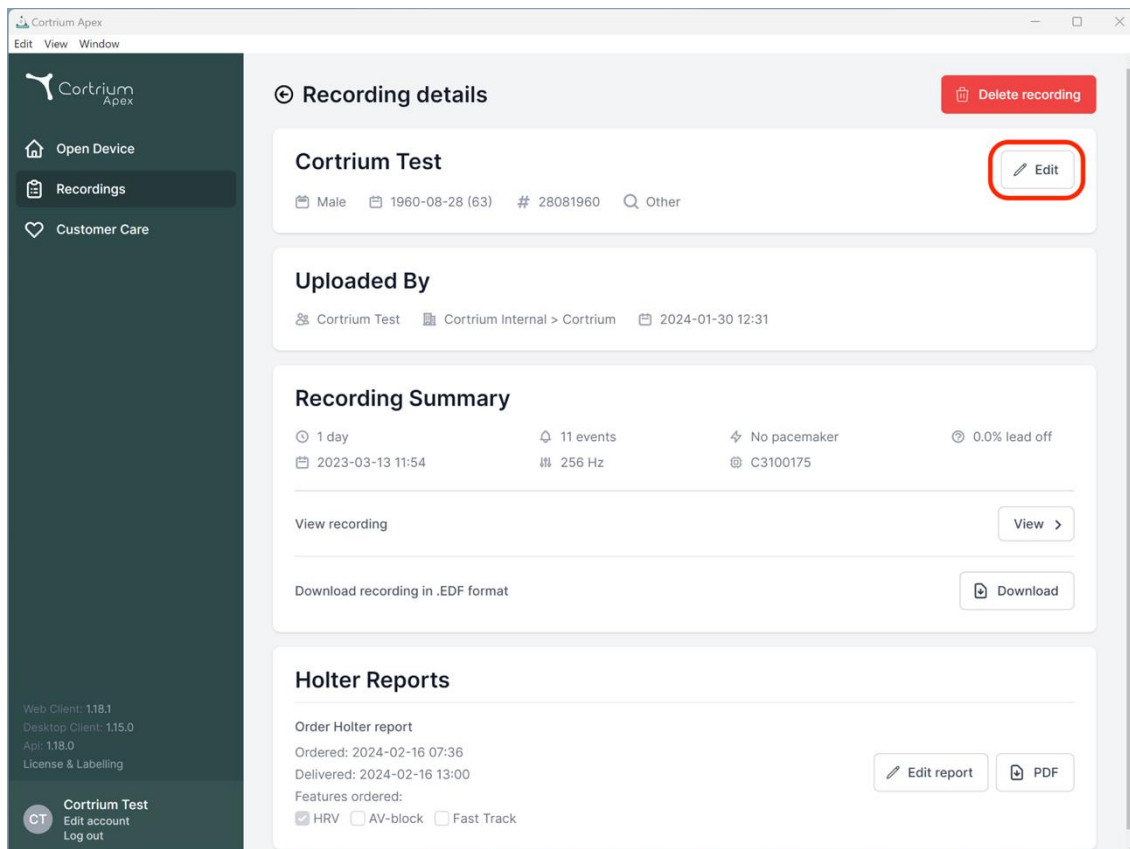
- Duur van de opname
- Startdatum en -tijd
- Lead-off, d.w.z. perioden waarin de elektroden niet in contact waren met het lichaam

- Gebeurtenissen, als de patiënt op de knop heeft gedrukt om symptomen of een gebeurtenis aan te geven
- Bemonsteringsfrequentie van het ECG-signaal
- Informatie over de pacemaker indien opgemerkt bij de voorbereiding van het apparaat voor een nieuwe patiënt



USER	PATIENT	RECORDING DATE	REPORT
CT	Cortrium Test (63) Male 28081960	1 day 2023-03-13	Analysed
CT	Cortrium Test (63) Male 28081960	1 day 2023-03-13	Analysed

De patiëntinformatie kan worden bewerkt door op de knop "Bewerken" te klikken.



**Recording details** Delete recording

**Cortrium Test** Edit

Male 1960-08-28 (63) # 28081960 Other

**Uploaded By**

Cortrium Test Cortrium Internal > Cortrium 2024-01-30 12:31

**Recording Summary**

1 day 11 events No pacemaker 0.0% lead off  
 2023-03-13 11:54 256 Hz C3100175

View recording View >

Download recording in .EDF format Download

**Holter Reports**

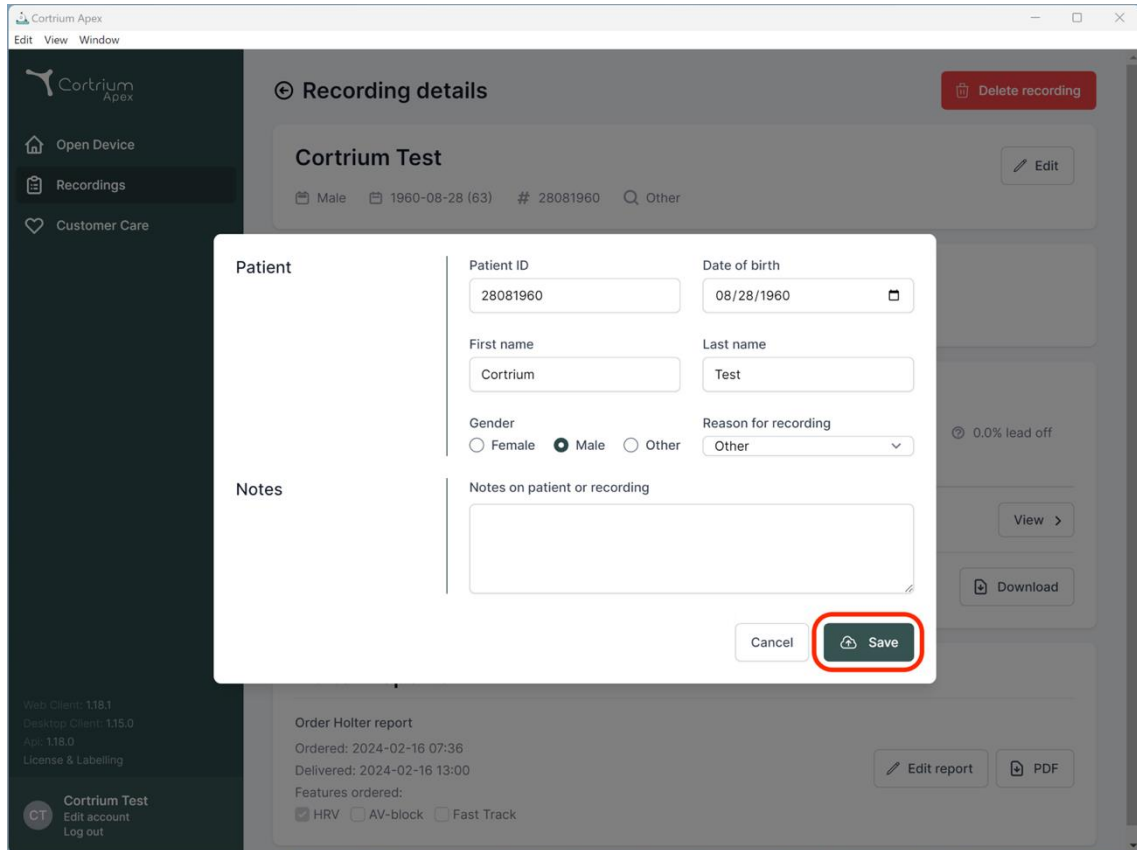
Order Holter report

Ordered: 2024-02-16 07:36  
 Delivered: 2024-02-16 13:00

Features ordered:

HRV  AV-block  Fast Track Edit report PDF

De aanpassingen kunnen worden opgeslagen door op de knop "Opslaan" te klikken.



Cortrium Apex

Edit View Window

Recording details

Delete recording

Cortrium Test

Male 1960-08-28 (63) # 28081960 Other

Edit

Patient

Patient ID: 28081960

Date of birth: 08/28/1960

First name: Cortrium

Last name: Test

Gender:  Female  Male  Other

Reason for recording: Other

Notes

Notes on patient or recording

Cancel Save

Web Client: 118.1  
Desktop Client: 115.0  
App: 118.0  
License & Labelling

CT Cortrium Test  
Edit account  
Log out

Order Holter report

Ordered: 2024-02-16 07:36  
Delivered: 2024-02-16 13:00

Features ordered:  
 HRV  AV-block  Fast Track

Edit report PDF

0.0% lead off

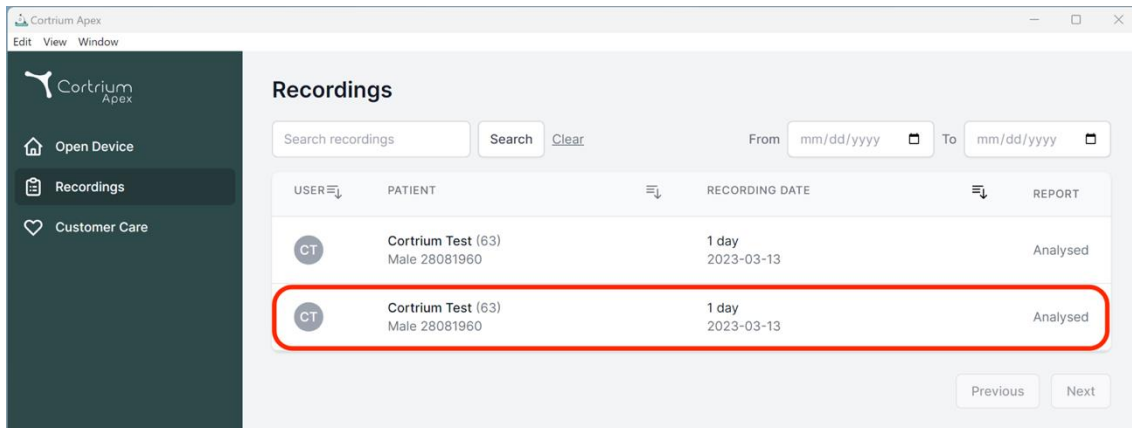
View >

Download

## 8. Een opname verwijderen

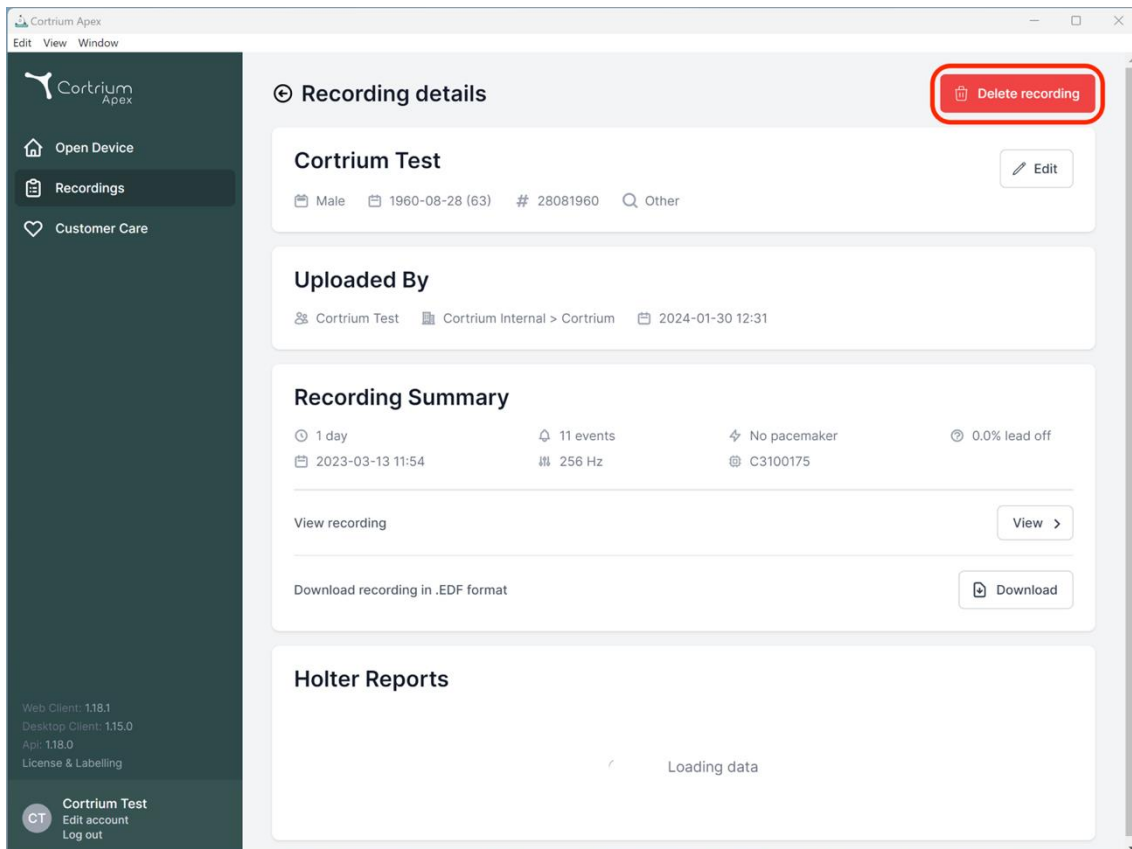
Om een opname te verwijderen, opent u het gedeelte "Opnames" en klikt u op de opname die u wilt verwijderen.

Klik nu op "Opname verwijderen" in de rechterbovenhoek. Na het invoeren van de naam van de patiënt moet het verwijderen worden bevestigd door op "Verwijderen" te drukken.



The screenshot shows the 'Recordings' section of the Cortrium Apex interface. It features a search bar and a table with columns for USER, PATIENT, RECORDING DATE, and REPORT. Two entries are listed, both for 'Cortrium Test (63)'. The second entry is highlighted with a red box.

USER	PATIENT	RECORDING DATE	REPORT
CT	Cortrium Test (63) Male 28081960	1 day 2023-03-13	Analysed
CT	Cortrium Test (63) Male 28081960	1 day 2023-03-13	Analysed



The screenshot shows the 'Recording details' page for 'Cortrium Test'. It includes a 'Delete recording' button highlighted with a red box, an 'Edit' button, and sections for 'Uploaded By', 'Recording Summary', and 'Holter Reports'. The recording summary shows a 1-day recording with 11 events, no pacemaker, and a 0.0% lead off.

**Recording details**

**Cortrium Test** [Edit]

Male 1960-08-28 (63) # 28081960 [Other]

**Uploaded By**

Cortrium Test | Cortrium Internal > Cortrium | 2024-01-30 12:31

**Recording Summary**

1 day | 11 events | No pacemaker | 0.0% lead off

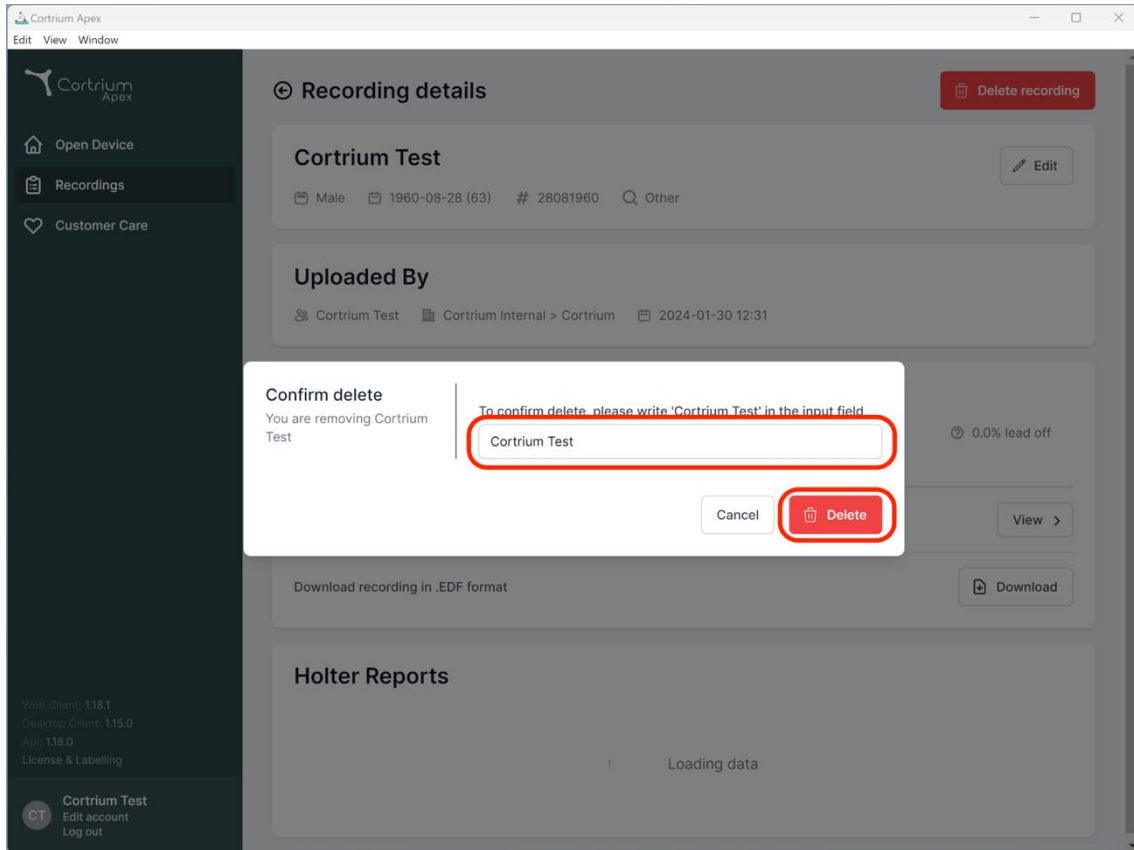
2023-03-13 11:54 | 256 Hz | C3100175

View recording [View >]

Download recording in .EDF format [Download]

**Holter Reports**

Loading data



The screenshot shows the Cortrium Apex web application interface. A 'Confirm delete' dialog box is open in the foreground, overlaid on the 'Recording details' page. The dialog box contains the following text and elements:

- Confirm delete**
- You are removing Cortrium Test
- To confirm delete, please write 'Cortrium Test' in the input field
- An input field containing the text 'Cortrium Test' (highlighted with a red circle).
- Buttons for 'Cancel' and 'Delete' (the 'Delete' button is highlighted with a red circle).

The background page, 'Recording details', shows the following information:

- Recording details** (with a 'Delete recording' button)
- Cortrium Test** (with an 'Edit' button)
- Male, 1960-08-28 (63), # 28081960, Other
- Uploaded By**
- Cortrium Test, Cortrium Internal > Cortrium, 2024-01-30 12:31
- 0.0% lead off
- Download recording in .EDF format (with a 'Download' button)
- Holter Reports**
- Loading data

The left sidebar contains navigation options: Open Device, Recordings, and Customer Care. The bottom left corner shows user information for 'Cortrium Test' (CT) with options to 'Edit account' and 'Log out'.

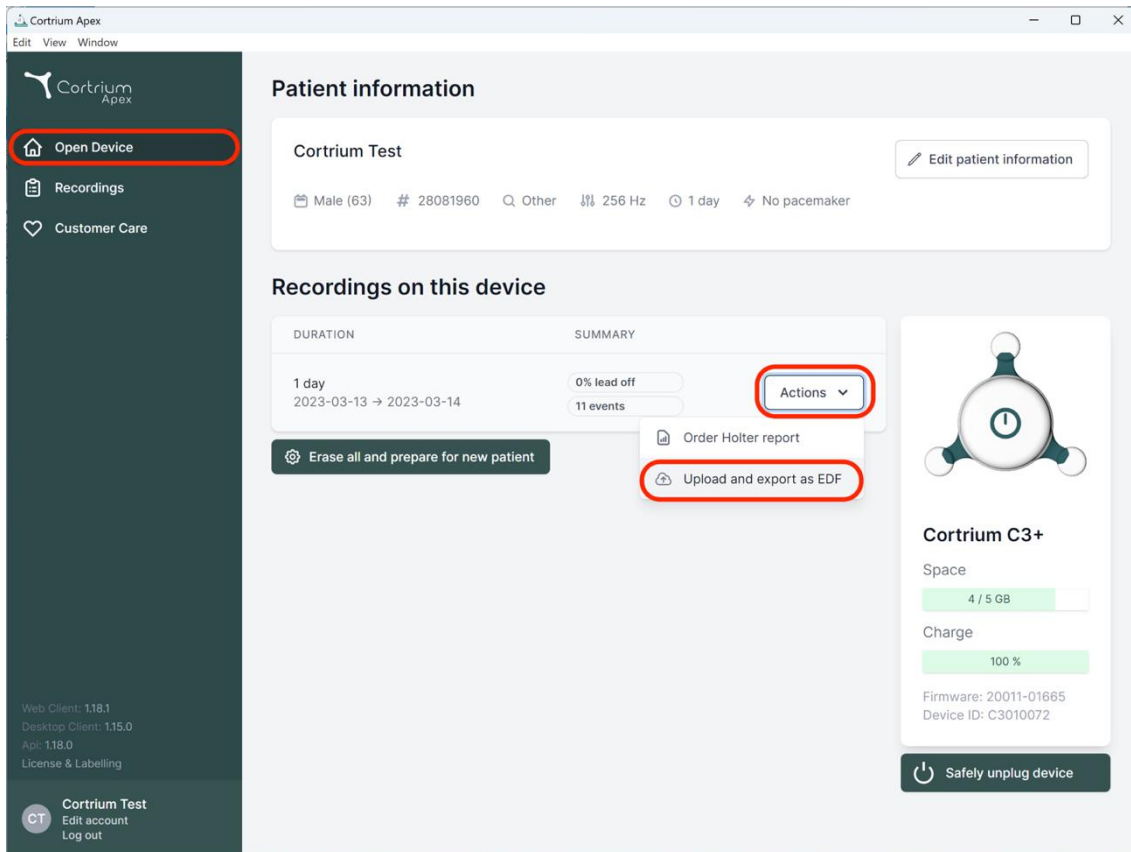
## 9. EDF-bestand downloaden

Het EDF-bestand kan worden gedownload voordat u het Holter-rapport bestelt of daarna. De twee verschillende gevallen worden bij de volgende punten beschreven.

### 9.1 Het EDF-bestand downloaden voor het bestellen van een Holter-rapport

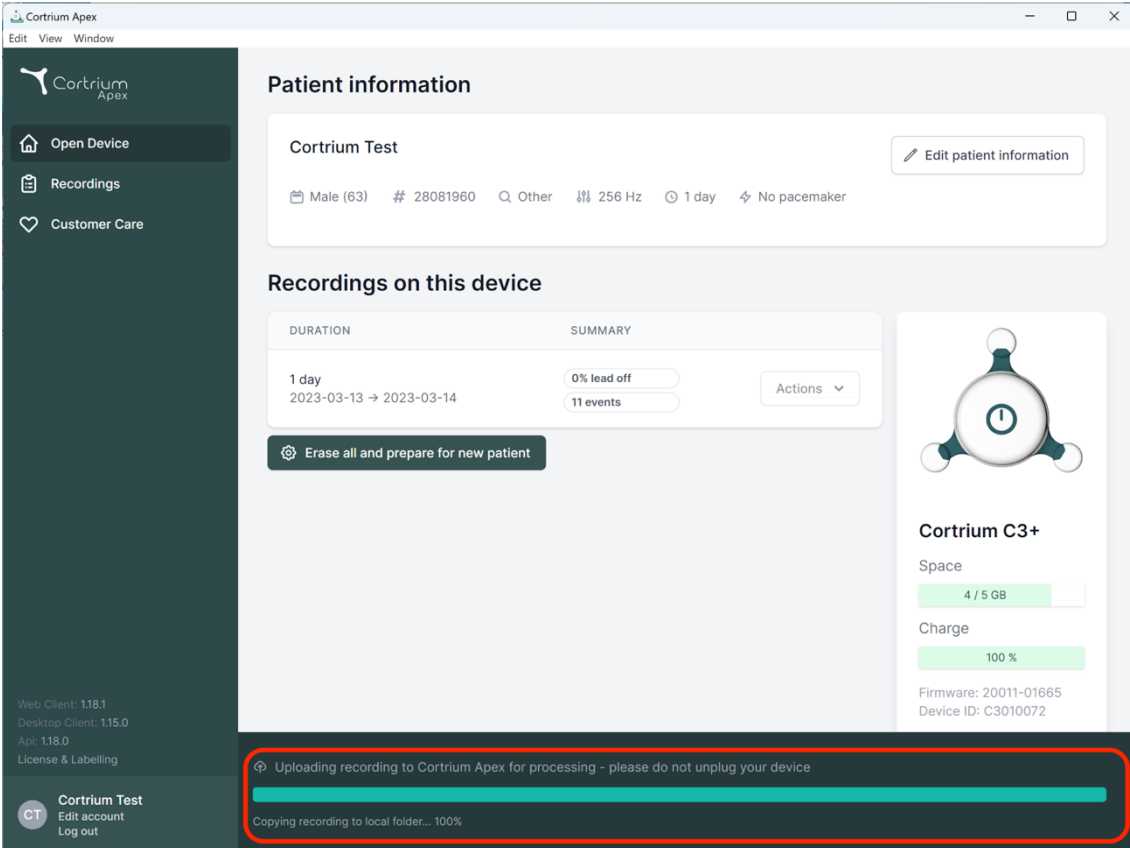
Volg deze stappen om een opname te converteren naar EDF-formaat:

- Sluit de C3<sup>+</sup>-Holtermonitor aan op de computer en druk op de knop "Apparaat openen" in het linkermenu.
- Klik op de knop "Acties" en selecteer "Uploaden en exporteren als EDF".



The screenshot shows the Cortrium Apex web interface. On the left, a dark sidebar contains navigation options: "Open Device" (highlighted with a red circle), "Recordings", and "Customer Care". The main content area is titled "Patient information" and shows details for "Cortrium Test", including patient demographics and test parameters. Below this, the "Recordings on this device" section displays a recording for "1 day" from 2023-03-13 to 2023-03-14, with 0% lead off and 11 events. An "Actions" dropdown menu (highlighted with a red circle) is open, showing options like "Order Holter report" and "Upload and export as EDF" (highlighted with a red circle). On the right, a "Cortrium C3+" device status card shows 4/5 GB space, 100% charge, and firmware/device ID information. A "Safely unplug device" button is at the bottom right.

- De opname wordt overgebracht naar Apex.
- Wanneer de overdracht is voltooid, verandert de knop "Acties" in "Bekijken".



**Cortrium Apex**  
Edit View Window

**Patient information**

**Cortrium Test** [Edit patient information](#)

Male (63) # 28081960 Q Other 256 Hz 1 day No pacemaker

**Recordings on this device**

DURATION	SUMMARY	
1 day 2023-03-13 → 2023-03-14	0% lead off 11 events	<a href="#">Actions</a>

[Erase all and prepare for new patient](#)

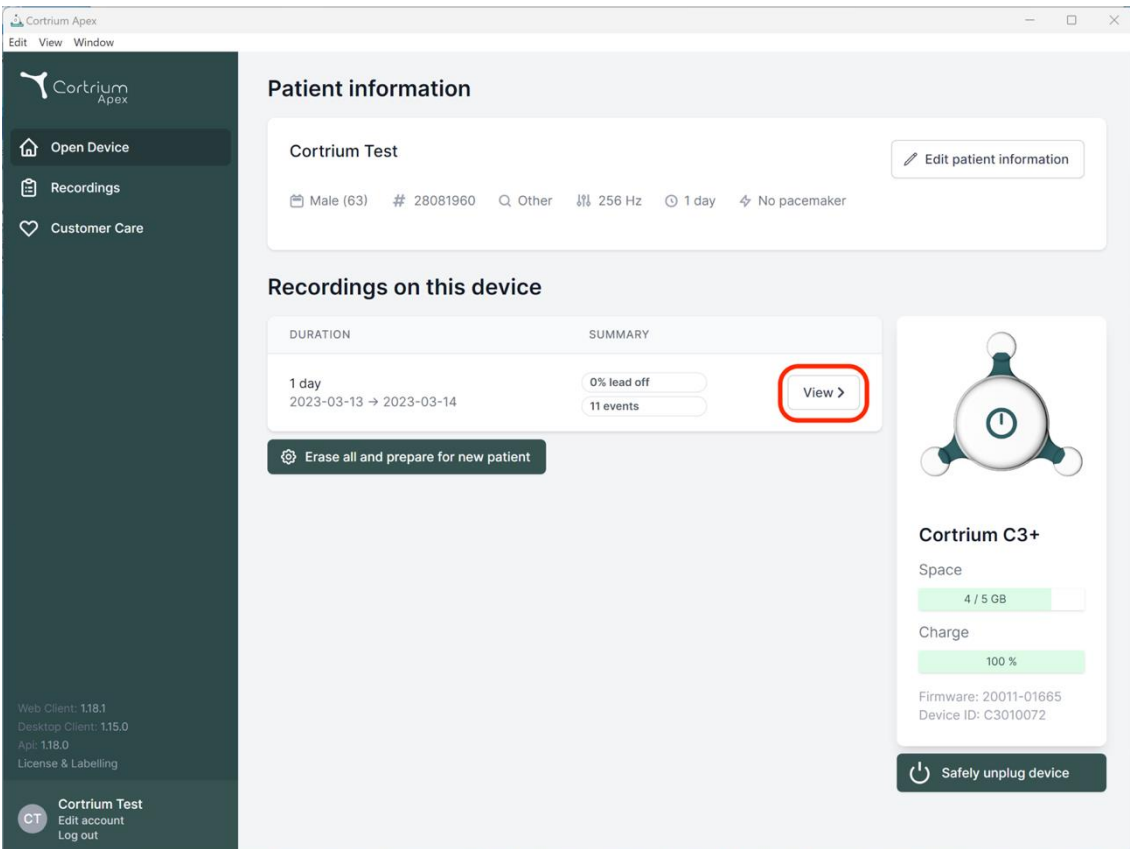
**Cortrium C3+**

Space: 4 / 5 GB  
Charge: 100 %  
Firmware: 20011-01665  
Device ID: C3010072

Web Client: 1.18.1  
Desktop Client: 1.15.0  
App: 1.18.0  
License & Labelling

**Cortrium Test**  
CT Edit account Log out

Uploading recording to Cortrium Apex for processing - please do not unplug your device  
Copying recording to local folder... 100%



**Cortrium Apex**  
Edit View Window

**Patient information**

**Cortrium Test** [Edit patient information](#)

Male (63) # 28081960 Q Other 256 Hz 1 day No pacemaker

**Recordings on this device**

DURATION	SUMMARY	
1 day 2023-03-13 → 2023-03-14	0% lead off 11 events	<a href="#">View &gt;</a>

[Erase all and prepare for new patient](#)

**Cortrium C3+**

Space: 4 / 5 GB  
Charge: 100 %  
Firmware: 20011-01665  
Device ID: C3010072

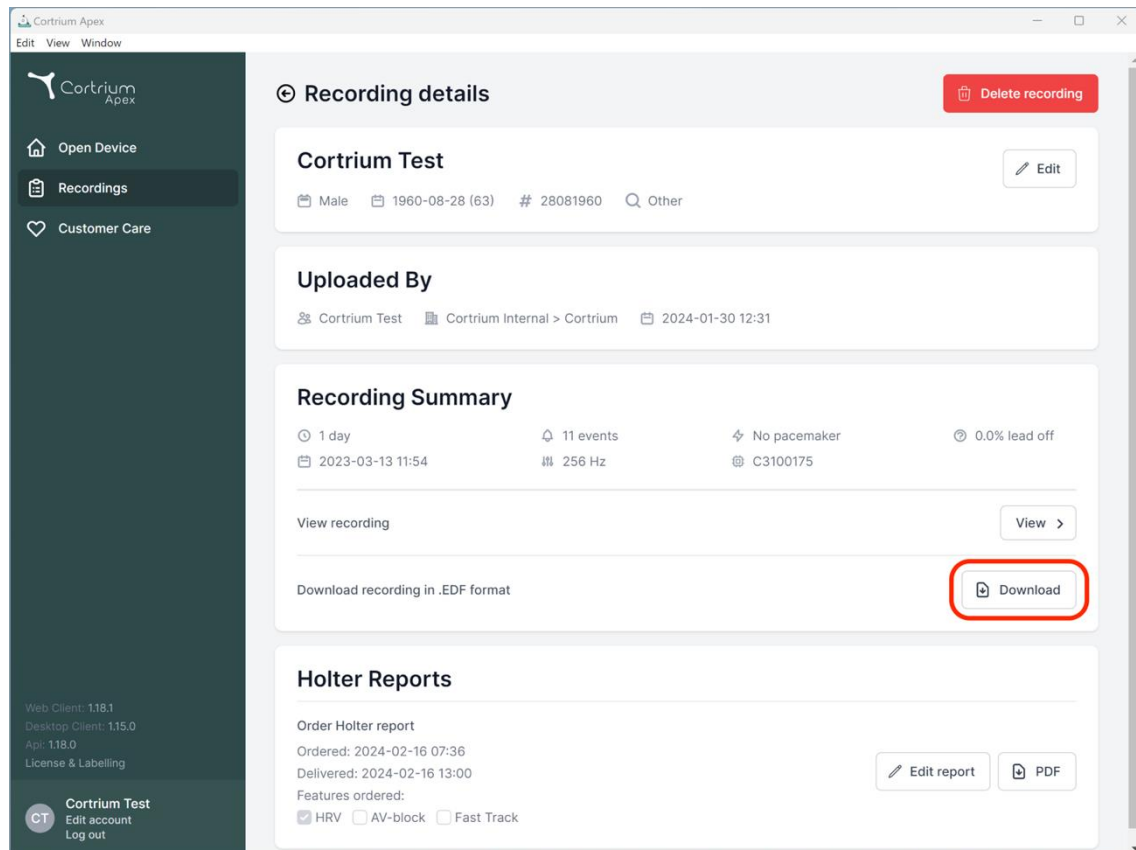
[Safely unplug device](#)

Web Client: 1.18.1  
Desktop Client: 1.15.0  
App: 1.18.0  
License & Labelling

**Cortrium Test**  
CT Edit account Log out

- Klik op de knop "Bekijken" om het opnameoverzicht te zien.

- Het sub-item "Rapport downloaden in EDF-formaat" toont de volgende informatie:
  - Terwijl de opname wordt omgezet, wordt de voortgang weergegeven
  - Wanneer het EDF-bestand klaar is, klikt u op de knop "Downloaden" om het EDF-bestand op uw computer op te slaan



## 9.2 Het EDF-bestand downloaden na het bestellen van een Holter-rapport

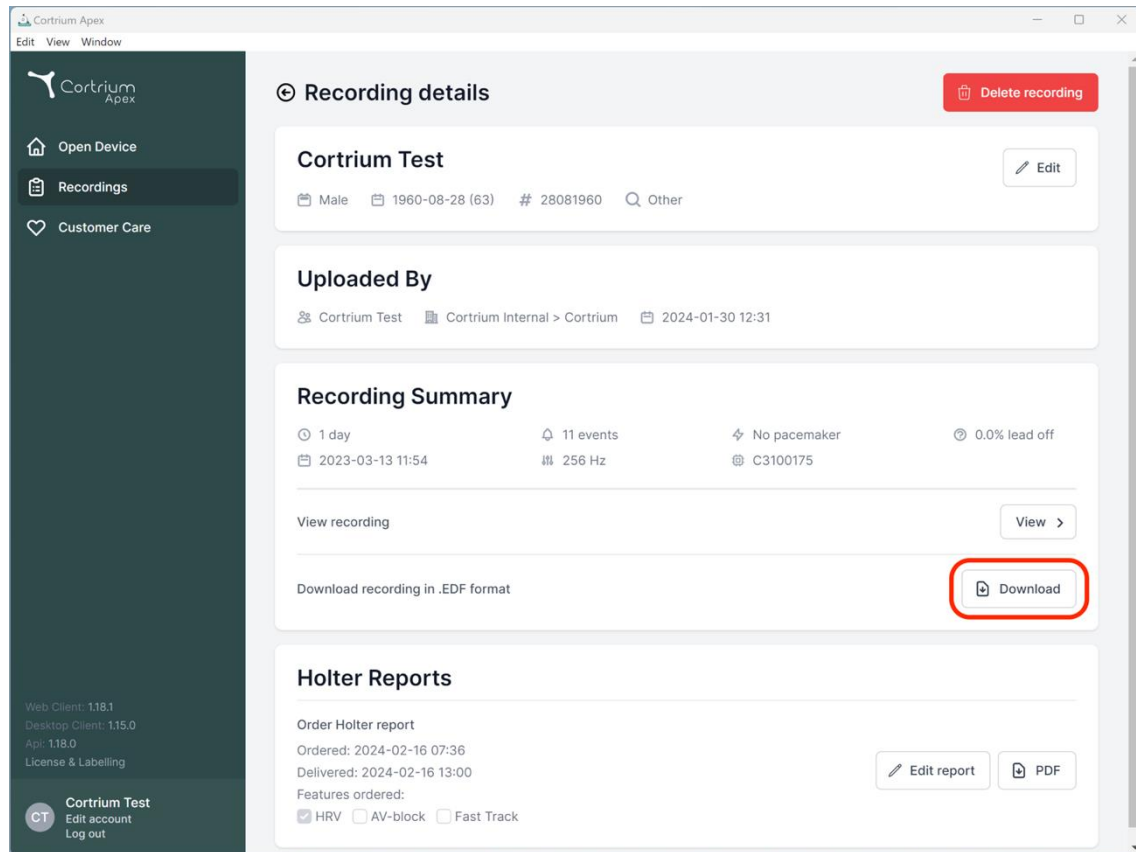
Als u zojuist een rapport van een opname hebt besteld en nu de opname in EDF-formaat wilt downloaden, gaat u als volgt te werk:

- Wanneer het apparaat is aangesloten, klikt u op het menu-item "Apparaat openen" en vervolgens op de knop "Bekijken" naast de opname.
- Klik in het scherm "Opnamedetails" op "Downloaden" om het EDF-bestand te downloaden.

Als u een eerdere opname in EDF-formaat wilt downloaden:

- klik op het menu-item "Opnames"
- klik op de opname die u wilt downloaden in EDF-formaat
- en klik dan op "Downloaden" zoals hieronder afgebeeld





## 10. Uitloggen bij Cortrium Apex

Vergeet niet uit te loggen door te klikken op de knop "Uitloggen" in de linkerbenedenhoek.

Cortrium Apex zal automatisch uitloggen van uw gebruikersaccount na een lange periode van inactiviteit.

Als uw instelling meerdere gebruikers heeft met aparte accounts voor Cortrium Apex, maar de gebruikers werken vanaf dezelfde computer, zorg er dan voor dat u uitlogt uit Cortrium Apex als u klaar bent met uw taken.

## 11. Software-updates

Bij het opstarten controleert de app automatisch of er updates beschikbaar zijn en installeert ze onmiddellijk.

## 12. Minimale technische vereisten

De minimale vereisten voor de werking van Cortrium Apex zijn:

- Windows 10 of MacOS Catalina (Intel).
- 1280 x 960 pixel schermresolutie.
- 4 GB RAM.
- 5 GB vrije ruimte op de harde schijf.
- Internetverbinding.

Cortrium Apex vereist een internetverbinding. De uploadsnelheid van de verbinding bepaalt de tijd die nodig is om een opname te uploaden wanneer u een rapport bestelt of de opname converteert naar een ander formaat. De downloadsnelheid bepaalt de tijd die nodig is om een geconverteerde opname te downloaden.

Het downloaden en bekijken van een rapport duurt gewoonlijk slechts enkele seconden op een internetverbinding van 10 Mbps.

## 13. Problemen oplossen

### 13.1 "Het apparaat lijkt te zijn ingesteld voor een patiënt..."

Als u de waarschuwing ziet: *"Waarschuwing. Het apparaat lijkt te zijn ingesteld voor een patiënt, maar we kunnen de patiëntgegevens niet vinden in het systeem. Stel een patiënt in voor de opnames"*, klik gewoon op de knop "Patiëntgegevens toevoegen" om het apparaat in te stellen voor gebruik met Cortrium Apex. Hierdoor worden de gegevens op het apparaat niet verwijderd.

### 13.2 Opnameoverzicht toont "n/a lead off" of "n/a events"

Als het opnameoverzicht "n/a lead off" of "n/a events" toont, komt dit doordat de firmware op de aangesloten C3+-eenheid een versie is die geen directe lead-off of gebeurtenissamenvatting ondersteunt. De opname is echter nog steeds geldig.

### 13.3 De internetverbinding is onderbroken.

Als u het bericht "Cortrium Apex heeft problemen met toegang tot het internet" ziet, is uw internetverbinding mogelijk onderbroken of verbroken. Neem contact op met de IT-afdeling van uw instelling of uw internetprovider voor hulp bij het herstellen van uw internetverbinding.

- Cortrium Apex probeert automatisch opnieuw verbinding te maken met het internet.  
Een bericht geeft aan wanneer de volgende verbindingsooging wordt gedaan
- Als er geen internetverbinding is wanneer Cortrium Apex wordt opgestart, verschijnt er een bericht dat u offline lijkt te zijn
- Als u een opname aan het overdragen was toen de internetverbinding werd verbroken, moet u de overdracht opnieuw starten wanneer de verbinding is hersteld

### 13.4 Apex is net geïnstalleerd maar opent niet

Dit probleem kan ontstaan doordat een firewall de Cortrium Apex-applicatie blokkeert. Indien Apex niet start vanwege een firewall, zorg er dan voor dat de URL-links in deel 16 "Infrastructuur verklaring" gedeblokkeerd of "gewhitelist" zijn in de firewall. Neem contact op met de IT-afdeling van uw instelling voor ondersteuning.

## 14. Beveiligingsinformatie

### **Gebruikersbeheer**

- Iedere gebruiker van Cortrium Apex moet een eigen account gebruiken.  
U kunt zoveel gebruikersaccounts aanmaken en verwijderen als u nodig heeft op <https://apex.cortrium.com>  
Het is belangrijk dat u kunt bepalen en regelen wie toegang heeft tot de gevoelige gegevens van uw patiënten.

### **Wachtwoorden**

- Zorg ervoor dat u een veilig wachtwoord gebruikt
- Deel uw login en/of wachtwoord niet met anderen
- Vermijd het gebruik van hetzelfde wachtwoord voor meerdere accounts  
Hergebruik van hetzelfde wachtwoord kan ertoe leiden dat een buitenstaander toegang krijgt tot al uw systemen en computers, als slechts één wachtwoord in verkeerde handen valt.
- Vergeet niet uit te loggen bij Cortrium Apex  
Als u ingelogd blijft, lijkt het alsof de acties van andere gebruikers in het systeem van u zijn

### **Encryptie en aanvullende bescherming**

Voordat u Cortrium Apex op een computer installeert raden wij u aan:

- Schijfversleuteling in te schakelen  
Bij verlies of diefstal van de computer zijn gevoelige gegevens op de computer niet leesbaar
- Automatische systeemupdates in te schakelen  
Verhoogt de kans dat de computer up-to-date blijft met beveiligingsupdates
- Ingebouwde beveiligingssoftware in te schakelen (bijv. Windows Security) indien beschikbaar
- Firewall-, anti-malware-, anti-phishing- en anti-virusbescherming is ingebouwd in Windows.  
Wij raden u ten eerste aan het in te schakelen.






## 15. Etikettering en symbolen

Hieronder vindt u een overzicht van de etikettering en symbolen in Cortrium Apex:



**Cortrium Apex** UDI:(01)05745000379033(8012)1.15.0

*Voorbeeld van label*

Symbool	Naam	Eis / opmerking
	Productiedatum	ISO 15223-1
	Zie de gebruiksaanwijzing/het boekje	ISO 7000 - 1641
	Waarschuwbord	ISO 7000 - 0434A
	CE-gekeurd apparaat met identificatienummer van de aanmeldende instantie	MDR (EU/745/2017)
	Medisch apparaat	ISO 15223-1:2021

## 16. Infrastructuurverklaring

Cortrium ApS verklaart dat zijn product, Cortrium Apex, wordt ingezet in de Microsoft Azure cloud computing service. Sommige URL's zijn afhankelijk van de plaats waar het product wordt gebruikt. De onderstaande tabel bevat adressen die door het systeem worden gebruikt:

URL	Beschrijving
<a href="https://api.apex.cortrium.com">api.apex.cortrium.com</a>	Cortrium Apex API.
<a href="https://viewer.apex.cortrium.com">viewer.apex.cortrium.com</a>	Cortrium Recording Viewer API.
<a href="https://apex.cortrium.com">apex.cortrium.com</a>	Cortrium Apex administrator interface.
<a href="https://client.apex.cortrium.com">client.apex.cortrium.com</a>	Cortrium Apex web client.
<a href="https://login.cortrium.com">login.cortrium.com</a>	Auth0 login endpoint.
<a href="https://assets.apex.cortrium.com">assets.apex.cortrium.com</a>	Assets downloaden, zoals Desktop Client.
<a href="https://support.cortrium.com">support.cortrium.com</a>	Support website.
<a href="https://cortriumukrecordingapex.blob.core.windows.net">cortriumukrecordingapex.blob.core.windows.net</a>	Recordings blob storage (UK South).
<a href="https://cortriumfrecordingapex.blob.core.windows.net">cortriumfrecordingapex.blob.core.windows.net</a>	Recordings blob storage (France Central).
<a href="https://cortriumeurecordingapex.blob.core.windows.net">cortriumeurecordingapex.blob.core.windows.net</a>	Recordings blob storage (Germany West Central).
<a href="https://cortriumaurecordingapex.blob.core.windows.net">cortriumaurecordingapex.blob.core.windows.net</a>	Recordings blob storage (Australia East).
<a href="https://rt.services.visualstudio.com">rt.services.visualstudio.com</a> <a href="https://dc.services.visualstudio.com">dc.services.visualstudio.com</a>	Gebruikt door Microsoft Azure Application Insights (telemetrie).

Poort 443 (HTTPS) moet worden geopend voor alle bovenstaande URL's. De eerste 7 regels van deze lijst kan worden vereenvoudigd door het hele Cortrium-domein (\*.cortrium.com) te whitelisten. Dit verkleint ook het risico dat er in de toekomst aanpassingen moeten worden gedaan als deze lijst verandert.

## Bijlage I

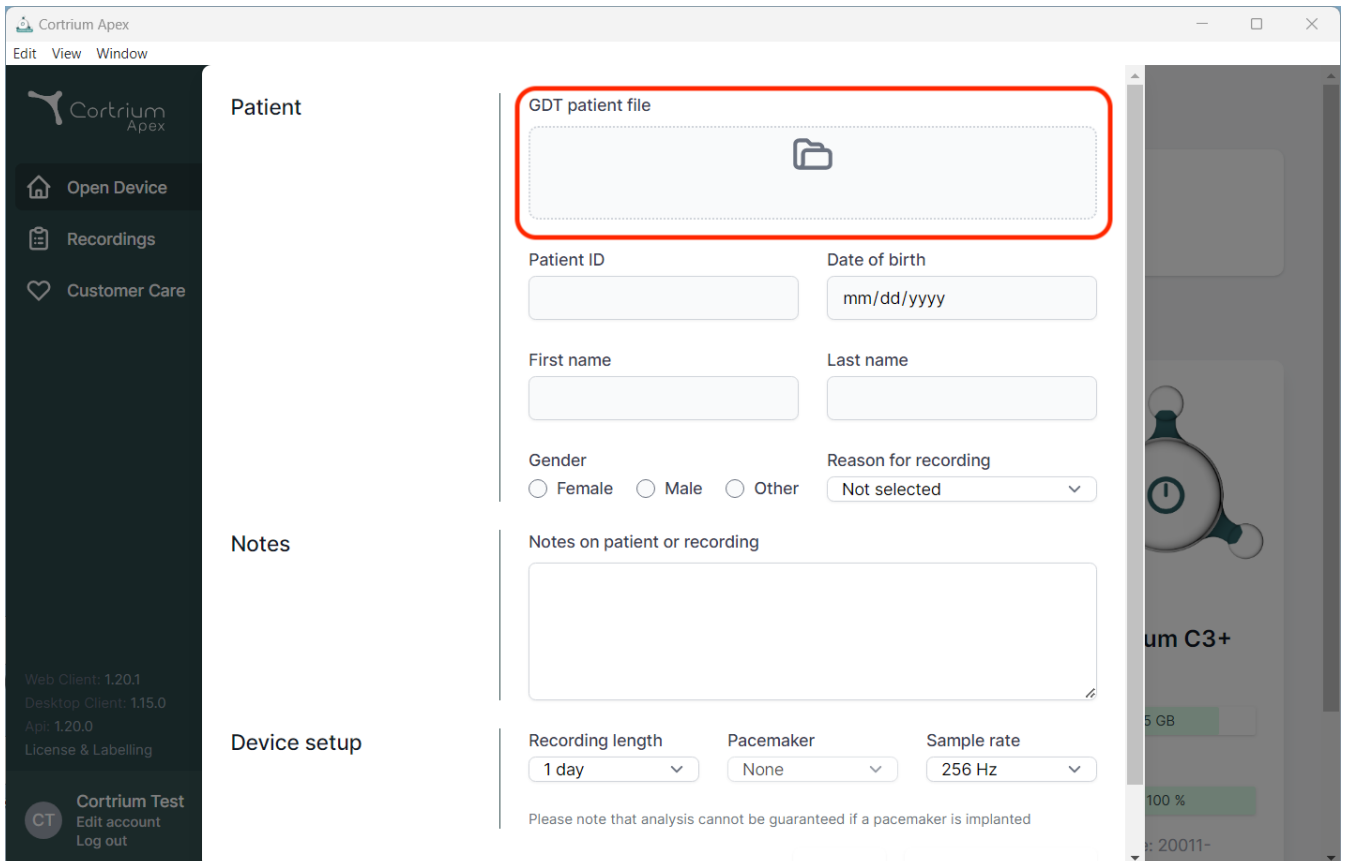
### i. Beschikbare integraties

De volgende integraties zijn landspecifiek en daarom niet voor alle klanten ingeschakeld:

- **GDT patiëntendossier**  
Hiermee kan Apex een patiënt instellen met behulp van een GDT-patiëntbestand.
- **DICOM ingekapseld rapport**  
Hiermee kan Apex een rapport downloaden dat is ingekapseld in DICOM-geformatteerde patiëntinformatie.
- **Opzoeken van reanimatiepatiënten**  
Hiermee kan Apex een patiënt instellen met behulp van een Deens reanimatienummer.

## ii. GDT patiëntendossier

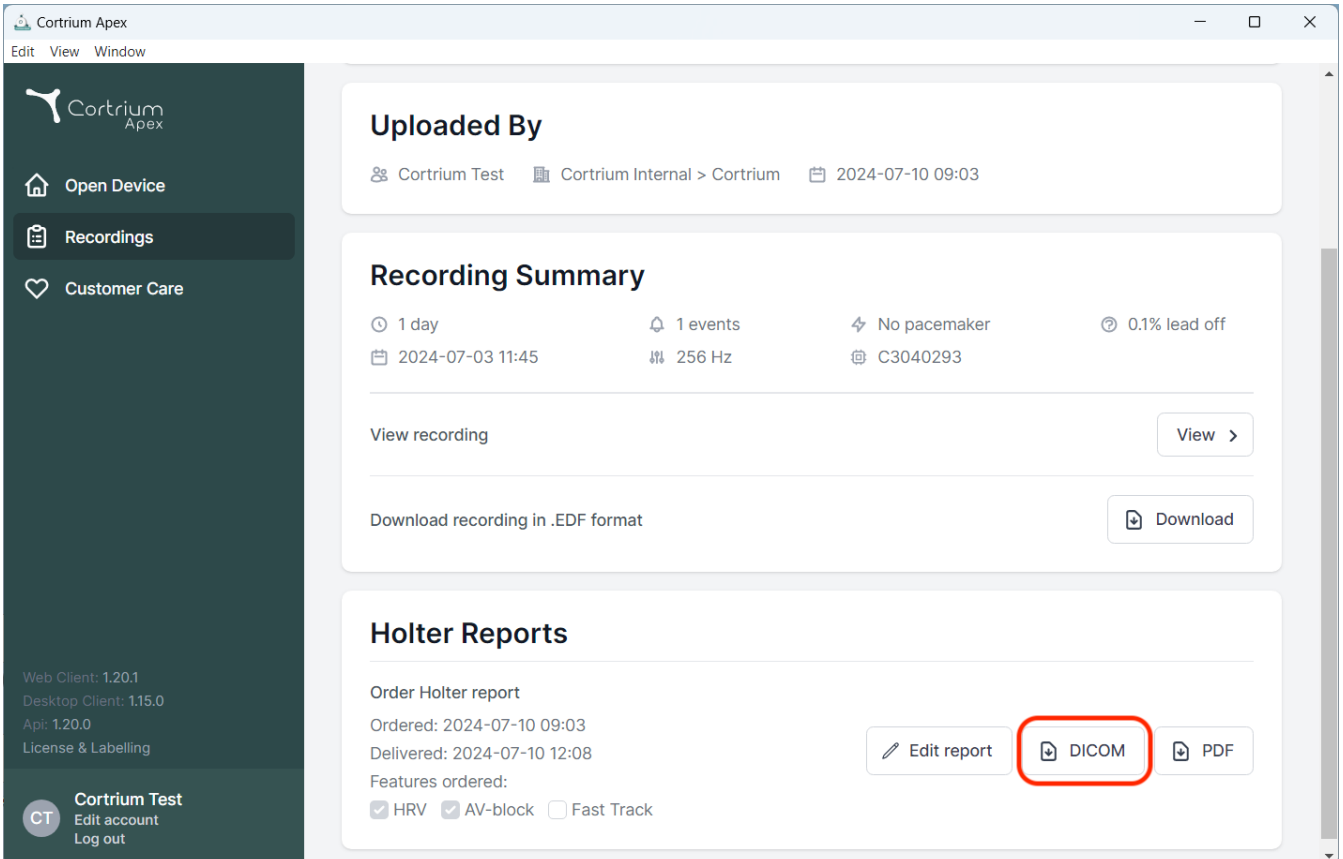
- Klik om het GDT patiëntbestand te selecteren of sleep het naar het GDT invoerveld in Apex.
- Nadat het bestand is geladen, worden de patiëntgegevens ingevuld.
- Geladen informatie kan niet worden bewerkt.



The screenshot displays the Cortrium Apex web application interface. The left sidebar contains navigation options: Open Device, Recordings, and Customer Care. The main content area is divided into three sections: Patient, Notes, and Device setup. The Patient section includes a red-bordered box for uploading a GDT patient file, followed by input fields for Patient ID, Date of birth (mm/dd/yyyy), First name, Last name, Gender (Female, Male, Other), and Reason for recording (Not selected). The Notes section has a text area for notes on the patient or recording. The Device setup section includes dropdown menus for Recording length (1 day), Pacemaker (None), and Sample rate (256 Hz). A disclaimer at the bottom states: "Please note that analysis cannot be guaranteed if a pacemaker is implanted".

### iii. DICOM ingekapseld rapport

- Om het ingekapselde DICOM-rapport te downloaden, klikt u op de downloadknop in het gedeelte holterrapport onder de geselecteerde patiënt.
- Zodra op de knop wordt geklikt, wordt het bestand gedownload. Het bestand eindigt met .DCM.



The screenshot displays the Cortrium Apex web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Open Device', 'Recordings', and 'Customer Care'. The main content area is divided into three sections:

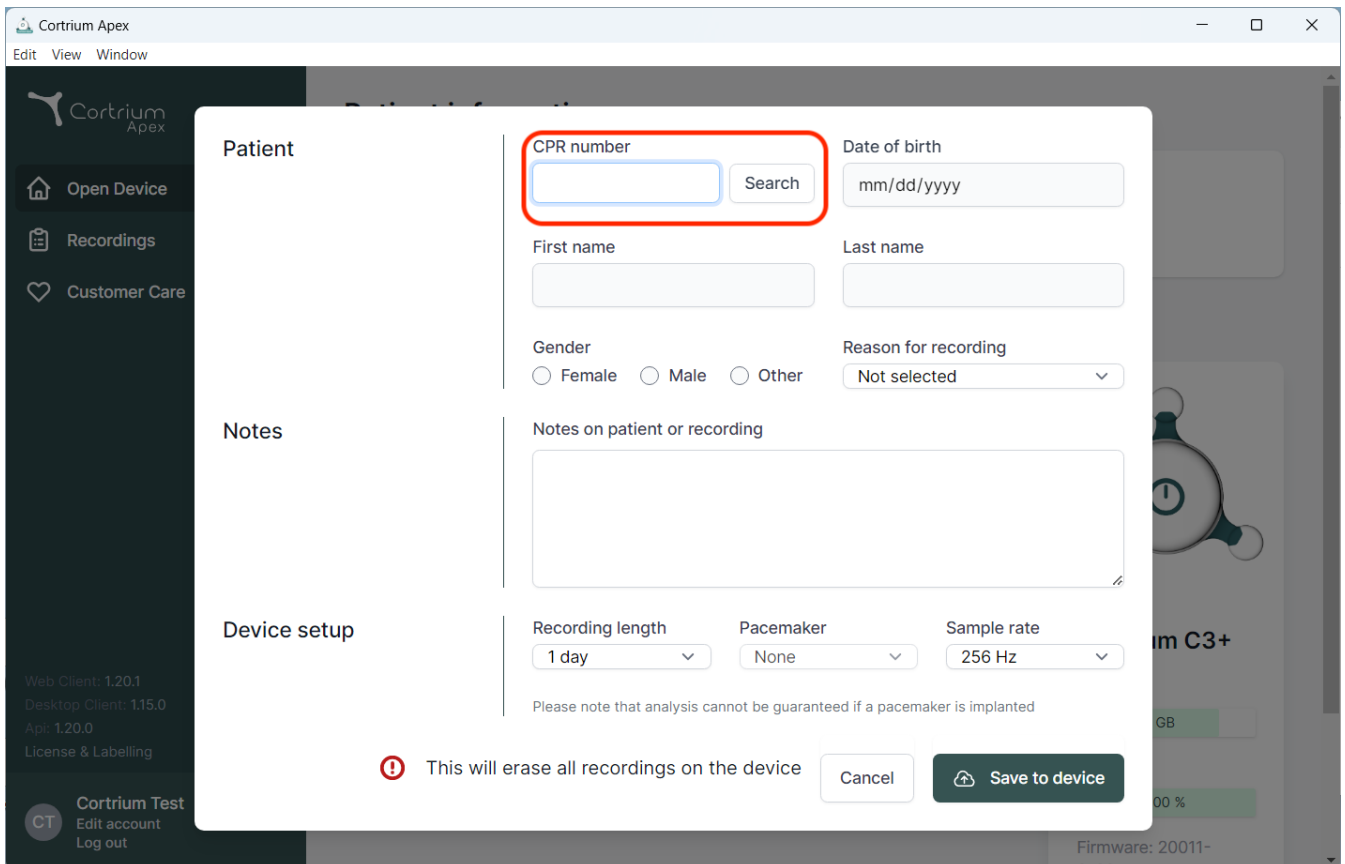
- Uploaded By:** Shows 'Cortrium Test' and 'Cortrium Internal > Cortrium' with a timestamp of '2024-07-10 09:03'.
- Recording Summary:** Displays recording details: '1 day' (2024-07-03 11:45), '1 events', '256 Hz', 'No pacemaker', and '0.1% lead off' (C3040293). It includes buttons for 'View recording' and 'Download recording in .EDF format'.
- Holter Reports:** Shows 'Order Holter report' with dates 'Ordered: 2024-07-10 09:03' and 'Delivered: 2024-07-10 12:08'. It lists 'Features ordered' with checkboxes for 'HRV' (checked), 'AV-block' (checked), and 'Fast Track' (unchecked). Three buttons are present: 'Edit report', 'DICOM' (highlighted with a red circle), and 'PDF'.

At the bottom left of the sidebar, there is a user profile for 'Cortrium Test' with options to 'Edit account' and 'Log out'. Version information is also visible: 'Web Client: 1.20.1', 'Desktop Client: 1.15.0', and 'Api: 1.20.0'.



#### iv. Opzoeken van reanimatiepatiënten

- Voer de Deense CPR van de patiënt in het veld in en druk op "Zoeken".
- De patiëntinformatie wordt opgehaald uit het reanimatieregister.
- De opgehaalde informatie wordt ingevuld in de patiëntinformatievelden.
- Geladen informatie kan niet worden bewerkt.



Cortrium Apex

Edit View Window

Cortrium Apex

Open Device

Recordings

Customer Care

Web Client: 1.20.1  
Desktop Client: 1.15.0  
App: 1.20.0  
License & Labelling

Cortrium Test  
Edit account  
Log out

**Patient**

CPR number  Search

Date of birth

First name

Last name

Gender  
 Female  Male  Other

Reason for recording  
Not selected

**Notes**

Notes on patient or recording

**Device setup**

Recording length

Pacemaker

Sample rate

Please note that analysis cannot be guaranteed if a pacemaker is implanted

**!** This will erase all recordings on the device

Cancel



09/2024

Cortrium ApS · Erik Husfeldts Vej 7 · DK-2630 Taastrup · Denemarken  
E-mail: [info@cortrium.com](mailto:info@cortrium.com) · Website: [www.cortrium.com](http://www.cortrium.com)

**Cortrium Apex** UDI(01)05745000379033

